

**MIĘDZYLESKI SZPITAL SPECJALISTYCZNY
W WARSZAWIE**

04 – 749 Warszawa – Międzylesie, ul. Bursztynowa 2
TEL (0 - 22) 47-35-127 FAX (0-22) 613-19-92
e-mail: zamowienia@mssw.pl internet: www.mssw.pl

Warszawa, dnia 02.10.2020 r.

W Y J A Ś N I E N I E

Do specyfikacji istotnych warunków zamówienia na **usługi serwisu pogwarancyjnego obejmujące przeglądy i naprawy aparatury medycznej przez okres 12 miesięcy (powtórzenie)** w trybie przetargu nieograniczonego ogłoszonego przez Międzyleski Szpital Specjalistyczny w Warszawie - nr sprawy U-45/N/20 (ogłoszenie w BZP na portalu UZP z dnia 23.09.2020 r. nr 588377-N-2020)

Zgodnie z przepisami art. 38 ustawy Prawo zamówień publicznych, MSS w Warszawie udziela odpowiedzi na poniższe pytania zadane przez Wykonawców w dniach: 24 - 28.09.2020 r.

Treści zapytań wraz z wyjaśnieniem Zamawiający zamieszcza na własnej stronie internetowej.

Pytanie 1

Dot. zapisów SIWZ

Na podstawie art. 38 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych (dalej: **PZP**) zwracamy się z wnioskiem o wyjaśnienie, czy zawarty w SIWZ wymóg dotyczący zatrudniania przez wykonawcę na umowę o pracę osób wykonujących czynności w zakresie przeprowadzania przeglądów, konserwacji, kontroli bezpieczeństwa aparatury medycznej wraz z naprawami oznacza, że Zamawiający uznaje, iż wykonywanie ww. czynności będzie zawierało cechy stosunku pracy w rozumieniu art. 22 § 1 Kodeksu Pracy (dalej k.p.)

W przypadku odpowiedzi pozytywnej na powyższe pytanie:
wnosimy o usunięcie wymogu zatrudnienia na umowę o pracę z SIWZ

Wnioskujemy o wprowadzenie zmiany SIWZ polegającej na dopuszczeniu możliwości posłużenia się przez wykonawcę zarówno swoimi pracownikami, jak i osobami zatrudnionymi przez niego na podstawie umów cywilnoprawnych przy wykonywaniu czynności w zakresie przeprowadzania przeglądów, konserwacji, kontroli bezpieczeństwa aparatury medycznej wraz z naprawami.

Zmodyfikowany zapis może mieć następujące brzmienie: „Zamawiający informuje, że wykonawca może przy realizacji zamówienia posługiwać się zarówno swoimi pracownikami, jak i osobami zatrudnionymi przez niego na podstawie umów cywilnoprawnych.”

Odpowiedź: Tak, Zamawiający dopuszcza.

Pytanie 2

Dot. zapisów SIWZ

Czy Zamawiający dla zapewnienia maksymalnego bezpieczeństwa pracy personelu medycznego i pacjentów oraz zgodności zapisów z instrukcji obsługi urządzenia będzie wymagał od wszystkich Wykonawców do przeprowadzenia przeglądów i napraw użycia tylko oryginalnych i nowych części zamiennych?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga zgodnie z SIWZ.

Pytanie 3

Dot. zapisów SIWZ

Czy Zamawiający wymaga, aby czynności serwisowe były wykonywane zgodnie z aktualnymi podręcznikami serwisowymi z możliwością dostarczenia opcji serwisowych zalecanych przez wytwórcę sprzętu a czynności serwisowe powinny być w pełni zgodne z aktualnymi listami tych czynności, mając na uwadze odpowiedzialność Zamawiającego związane z możliwością zaistnienia incydentów medycznych, wywołanych nieprawidłowym przeprowadzeniem usługi serwisowej?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga zgodnie z SIWZ.

Pytanie 4

Dot. Zadania 1 i 53

Czy Zamawiający będzie wymagał autoryzacji dla części 1 i 53?

Odpowiedź: Nie, Zamawiający nie wymaga. Vide odpowiedź na pytanie nr 36

Pytanie 5

Dot. Zadania 1 i 53

Czy z celu ostrożności i zapewnienia maksymalnego bezpieczeństwa a także wysokiego standardu wykonanej usługi będzie wymagać od Wykonawców nie będących autoryzowanym serwisem wytwórcy następujących dokumentów:

- instrukcji serwisowych wytwórcy
- procedury i wykonywane czynności określone przez wytwórcę
- umowa licencyjna uprawniająca do dysponowania kluczami i kodami do oprogramowania serwisowego w zakresie umożliwiającym realizację przedmiotu zamówienia, jeżeli dotyczy to danego modelu urządzenia
- umowa licencyjna uprawniająca do dysponowania dokumentacją techniczną wytwórcy (instrukcje serwisowe, procedury i zakres czynności), w zakresie przedmiotu zamówienia
- dokumenty potwierdzające kwalifikacje i
- doświadczenie zawodowe osoby/osób wskazanych przez Wykonawcę do wykonania przedmiotu zamówienia, wydanych przez wytwórcę imiennie na wskazane osoby oraz na określony typ i model urządzenia medycznego objętego umową?

Odpowiedź: Vide odpowiedź na pytanie nr 36

Pytanie 6

Dot. Zadania 1

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, iż działając zgodnie z art. 90 ustawy z dnia 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych (Dz. U. z 2010 r. Nr 107, poz. 679) Zamawiający będzie **wymagać i egzekwować od Wykonawców** (w postaci zewnętrznych kontroli doraźnych przez producenta sprzętu) wykonania przeglądu **aparatów do znieczulania** zgodnie z wymogiem oraz procedurą wyznaczoną przez wytwórcę urządzenia wraz z wymianą wszystkich części wskazanych przez wytwórcę jako koniecznych do wymiany właściwych dla danego roku przeglądowego, licznego od daty instalacji, zgodnie z poniższą tabelą?

Opis części	co 12 miesięcy liczone od daty instalacji	co 24 miesiące liczone od daty instalacji
Uszczelki gniazd parowników komplet	ii	ii
Zawór grzybkowy wentylatora		ii
Uszczelka zaworu oddechu spontanicznego		ii
Akumulator aparatu do znieczulania		ii

Odpowiedź: Zamawiający wymaga zgodnie z SIWZ.

Pytanie 7

Dot. Zadania 1

Prosimy Zamawiającego o informacje czy wszystkie aparaty do znieczulania posiadają monitory, które należy uwzględnić w wycenie, jeżeli tak prosimy o podanie typu i producenta monitora. Czy jeśli posiadają monitory to czy też posiadają moduły gazowe, które należy wkalkulować w cenę?

Odpowiedź: Wszystkie aparaty do znieczulenia posiadają monitory i moduły gazowe

Pytanie 8

Dot. Zadania 1

Czy wszystkie monitory posiadają moduły gazowe, które należy uwzględnić w cenie?

Odpowiedź: Vide odpowiedź na pytanie nr 7

Pytanie 9

Dot. Zadania 53

Czy Zamawiający wymaga wykonania przeglądu inkubatora zgodnie z wymogiem oraz dokładnie według aktualnych procedur wyznaczonych przez wytwórcę urządzenia wraz z wymianą wszystkich części wskazanych przez wytwórcę jako koniecznych do wymiany podczas właściwego dla danego roku przeglądowego liczonego od daty instalacji, zgodnie z poniższą tabelą?

Description	co 12 miesięcy od daty instalacji	co 24 miesiące od daty instalacji	co 36 miesięcy od daty instalacji
Czujnik tlenowy O2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Filter cylinder servo2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Akumulator inkubatora		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Silnik wentylatora			<input type="checkbox"/>

Odpowiedź: Zamawiający wymaga zgodnie z SIWZ.

Pytanie 10**Dot. Zadania 53**

Czy inkubator wymaga wymiany akumulatora? Jeżeli tak, to czy ma być wliczony w cenę przeglądu czy będzie rozliczany osobno na podstawie odrębnej oferty?

Odpowiedź: Na podstawie odrębnej faktury.

Pytanie 11**Dot. Zadania 1 i 53**

Zwracamy się z prośbą o podanie dat instalacji.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga zgodnie z SIWZ.

Pytanie 12**Dot. Zadania 1 i 53**

Czy Zamawiający wymaga wykonania przeglądów powyższych pakietów zgodnie z zaleceniami producenta, licząc od daty instalacji sprzętu – odpowiednio przegląd roczny, dwuletni, trzyletni, czteroletni – uwzględniając wymianę wszystkich części wymaganych przy danym przeglądzie przez producenta?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga zgodnie z SIWZ.

Pytanie 13**Dot. projektu umowy**

§4 pkt 16 - Zwracamy się z prośbą o zmianę okresu gwarancji na wymienione nowe części na min. 6 miesięcy?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga zgodnie z SIWZ.

Pytanie 14**Dot. projektu umowy**

§5 pkt 1 - Zwracamy się z prośbą o wydłużenie czasu reakcji na wezwanie (przystąpienia do wykonania usługi) do 72 godzin roboczych od momentu zgłoszenia?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga zgodnie z SIWZ.

Pytanie 15**Dot. projektu umowy**

§5 pkt 3 - Zwracamy się z prośbą o odstąpienie od wymogu dostarczenia urządzenia zastępczego w przypadku zadania nr 48?

Odpowiedź: Zamawiający nie odstępuje.

Pytanie 16**Dot. projektu umowy**

Wykonawca zwraca się z prośbą o wskazanie przez Zamawiającego czy wymienione w §2 ust. 4 środki

dowodowe, zgodnie z brzmieniem zapisu, Wykonawca jest obowiązany przedstawić łącznie czy też wyliczenie należy traktować jako alternatywę, a Zamawiający wskaże dokumenty, których będzie żądał w danej sytuacji? Wykonawca nadmienia, iż środki winny być dobrane adekwatnie i proporcjonalnie do celu, któremu mają służyć.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga zgodnie z SIWZ i ustawą Pzp.

Pytanie 17

Dot. projektu umowy

Czy Zamawiający może doprecyzować co należy rozumieć pod pojęciem dni roboczych, o których mowa w §5 wzoru umowy? Czy Wykonawca prawidłowo rozumie, iż są to dni od poniedziałku do soboty? Zgodnie z ustawą z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy, dniami wolnymi są wyłącznie niedziele i enumeratywnie wskazane dni świąteczne.

Odpowiedź: Od poniedziałku do piątku.

Pytanie 18

Dot. projektu umowy

W nawiązaniu do powyższego pytania, Wykonawca zwraca się z prośbą o wyjaśnienie wątpliwości odnośnie interpretacji zapisu §5 ust. 1 – czy termin 48h obejmuje też soboty?

Jeżeli tak, Wykonawca zwraca się z prośbą o jego modyfikację i liczenie ww. terminu w odniesieniu do dni roboczych rozumianych jako dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Wykonawca wskazuje, iż powyższy wniosek uwzględnia organizację pracy zakładu Wykonawcy, a termin określony w ten sposób jest terminem adekwatnym, w którym Wykonawca realnie ma możliwość spełnienia swoich zobowiązań.

Odpowiedź: Termin nie obejmuje soboty.

Pytanie 19

Dot. projektu umowy

Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację zapisu §5 ust. 4 wzoru umowy w ten sposób, że Zamawiający będzie uprawniony do zlecenia wykonania zastępczego, jeżeli Wykonawca nie przystąpi do realizacji usługi w terminie 14 dni od jej zlecenia. Wykonawca wskazuje, iż w świetle zapisu §5 ust. 2 i ust. 3 wzoru umowy obiektywnie istnieje możliwość trwania naprawy powyżej ww. 14 dni (kalendarzowych), przykładowo z uwagi na konieczność sprowadzenia części z zagranicy bądź przesłania uszkodzonych elementów do producenta mającego siedzibę poza terytorium Polski. W takiej sytuacji niezasadnym będzie zlecenie wykonania zastępczego, powielania działań Wykonawcy i obciążanie Wykonawcy dodatkowymi kosztami bowiem usługa będzie już znajdować się w stanie realizacji.

Odpowiedź: Zamawiający zmienia zapis §5 ust. 4 na następujący: „W przypadku niewykonania usługi w terminie do 21 dni Zamawiający ma prawo zlecić pozostałą część usługi innemu podmiotowi na koszt Wykonawcy”.

Pytanie 20

Dot. projektu umowy

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na rezygnację z zapisu §7 ust. 5 oraz §6 ust. 6?

Odpowiedź: Zamawiający nie rezygnuje z zapisu.

Pytanie 21**Dot. projektu umowy**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie do wzoru umowy klauzuli wyłączającej odpowiedzialność Stron na wypadek wystąpienia tzw. siły wyższej?

Odpowiedź: Nie, Zamawiający nie dodaje.

Pytanie 22**Dot. projektu umowy**

Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację zapisu §2 ust. 5 oraz §7 ust. 1, ust. 2 i ust. 4 wzoru umowy w ten sposób, że kara umowna będzie naliczana od wartości netto a nie brutto.

Odpowiedź: Nie, Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 23**Dot. projektu umowy**

W związku ze zmianą matrycy podatku VAT wprowadzającą możliwość stosowania preferencyjnej stawki podatku VAT dla usług naprawy i konserwacji wyrobów medycznych w rozumieniu ustawy z dnia 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 186 ze zm.) dopuszczonych do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Wykonawca prosi o udzielenie odpowiedzi na pytanie, czy urządzenie, o którym mowa w pakiecie nr 59 poz. 1-3 jest wyrobem medycznym w rozumieniu ww. ustawy oraz udostępnienie Wykonawcy dokumentów/informacji pozwalających potwierdzić taką okoliczność. Wykonawca wyjaśnia, że zastosowanie preferencyjnej stawki VAT w sytuacji, w której nie ma jednoznacznych przesłanek jej zastosowania łączy się z negatywnymi sankcjami.

Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.

Pytanie 24**Dot. Zadania 33 - projekt umowy i przedmiot zamówienia**

§ 1 - Prosimy o doprecyzowanie czy Zamawiający w swoim katalogu czynności na usługi serwisu pogwarancyjnego obejmującego przeglądy techniczne i naprawy przewidział również czynności konserwacyjne takie jak np. smarowanie , sprawdzanie , czyszczenie, itp. dla sprzętu medycznego? co zezwoli Wykonawcy na zastosowanie 8% stawki VAT (z korzyścią dla Zamawiającego) zgodnie z aktualną podstawą prawną art.41 ust.2 oraz zał. nr 3 do ustawy o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004r . z późn. zm.

Odpowiedź: Jeśli zaleca producent.

Pytanie 25**Dot. Zadania 33 - projekt umowy**

§ 4 ust. 2 - Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o potwierdzenie, że wystawianie orzeczeń technicznych na pisemną prośbę Zamawiającego będzie usługą poza umową na mocy odrębnego zlecenia.

Nadmieniamy, że jest to usługa obciążona 23% stawką podatku VAT.

Jeżeli jednak Wykonawca jest zobligowany do wystawiania orzeczeń w ramach zawartej umowy wnioskujemy o modyfikację załącznika cenowego poprzez dodanie wiersza dot. usługi „wystawienie orzeczeń o stanie technicznym” z uwagi na konieczność zastosowania dwóch stawek VAT w postępowaniu tj. 8% dla napraw, konserwacji i przeglądów technicznych a 23% dla powyższych orzeczeń.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga zgodnie z zapisem §4 ust. 2

Pytanie 26

Dot. Zadania 33 - projekt umowy

§ 5 ust. 4 - Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę zapisu w w/w paragrafie o następującej treści:
4. W przypadku niewykonania usługi w terminie 20 dni

Odpowiedź: Vide odpowiedź na pytanie nr 19

Pytanie 27

Dot. Zadania 33 - projekt umowy

§ 6 ust.6 - Czy Zamawiający zgodzi się na dodanie zapisu do w/w paragrafu o następującej treści:
„ W przypadku zwłoki w płatnościach powyżej 14 dni od terminu płatności wskazanego na fakturze, wykonawca ma prawo wstrzymać realizację umowy bądź wykorzystać przedmiot zamówienia w formie płatności : „Przedpłata” lub „Za pobraniem”

Odpowiedź: Nie, Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 28

Dot. Zadania 33 - projekt umowy

§ 7 ust.1.1 c) - Czy Zamawiający zgodzi się na dodanie zapisu do w/w paragrafu o następującej treści:
„Fakt dostarczenia urządzenia zastępczego na czas przedłużającej się realizacji zobowiązań umownych wyłącza możliwość stosowania kary umownej”.

Odpowiedź: Nie, Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 29

Dot. Zadania 55 - projekt umowy

§5 ust. 1 - zwracamy się z prośbą o wydłużenie czasu przystąpienia do realizacji usługi z „w terminie 48 godzin od zgłoszenia” na 7dni od zgłoszenia.

Odpowiedź: Nie, Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 30

Dot. Zadania 55 - projekt umowy

§5 ust. 2 - zwracamy się z prośbą o wydłużenie terminu realizacji naprawy z „nie powinien być dłuższy niż 7 dni roboczych od daty rozpoczęcia naprawy” na: 21 dni od daty rozpoczęcia naprawy, a w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych do 30 dni od daty rozpoczęcia naprawy.

Odpowiedź: Nie, Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 31

Dot. Zadania 55 - projekt umowy

§5 ust. 3 - zwracamy się z prośbą o zmianę terminu dostawy urządzenia zastępczego z „w przypadku trwania naprawy powyżej 7 dni roboczych” na 30 dni.

Odpowiedź: Nie, Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 32

Dot. Zadania 55 - projekt umowy

§5 ust. 4 - zwraca się z prośbą o zmianę terminu zlecenia usługi innemu podmiotowi na koszt wykonawcy z „niewykonania usługi w terminie 14 dni” na 45 dni.

Odpowiedź: Vide odpowiedź na pytanie nr 19.

Pytanie 33

Dot. zapisów SIWZ

Czy mając na uwadze wprowadzony stan epidemiczny i rekomendację Urzędu Zamówień Publicznych, który w swoim komunikacie zaleca: zaleca, aby komunikacją elektroniczną objąć wszelką korespondencję występującą w postępowaniu, w tym składanie ofert, wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, oświadczeń, a także dokumentów, Zamawiający rozważy dopuszczenie elektronicznej formy złożenia oferty?

Odpowiedź: Zamawiający nie zmienia formy złożenia oferty.

Pytanie 34

Dot. zapisów SIWZ (Zadania 32 i 36)

Czy Zamawiający uzna za spełnienie warunku w postępowaniu w zakresie zdolności technicznej lub zawodowej gdy Wykonawca wykaże się wykonaniem przeglądów i/lub napraw aparatów usg ACUSON – dla zadania nr 32 oraz usg SONOLINE dla zadania nr 36?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga zgodnie z SIWZ.

Pytanie 35

Dot. projektu umowy (Zadania 5, 61, 84)

Prosimy o wykreślenie z umowy § 5 WARUNKI REALIZACJI USŁUGI pkt. 3 dla zadań 5, 61, 84 mówiącego, że jeżeli w przypadku trwania naprawy powyżej 7 dni roboczych, wykonawca dostarczy urządzenie zastępcze.

Odpowiedź: Zamawiający w §5 wykreśla ust. 3 dla Zadania 5 i 84

Pytanie 36

Dot. Zadań 5, 61, 84

Czy Zamawiający potwierdza, że do postępowania mogą startować Wykonawcy, którzy potwierdzą oświadczeniem, że prowadzą autoryzowany serwis producenta lub dysponują określonym przez wytwórcę przedmiotowych urządzeń zapleczem technicznym, posiada określone przez wytwórcę instrukcje serwisowe wyrobu sporządzone w sposób zrozumiały dla zatrudnionych osób oraz odpowiednie procedury i instrukcje do wykonywania czynności określonych w art. 90 ust. 4 ustawy o wyrobach medycznych oraz że wszystkie czynności związane z utrzymaniem urządzeń będą wykonywane zgodnie z zaleceniem producenta, przy użyciu oryginalnych i nowych materiałów eksploatacyjnych i części.

Odpowiedź: Tak, Zamawiający potwierdza (dotyczy wszystkich Zadań)

Pytanie 37

Zwracamy się z prośbą o umożliwienie serwisom nieautoryzowanym również wzięcie udziału w postępowaniu. Prośbę swą motywujemy tym, że ustawa o wyrobach medycznych nie nakłada na Zamawiającego obowiązku zlecenia świadczeń usługi naprawy i przeglądów aparatury pogwarancyjnej firmom autoryzowanym. Art. 90 ustawy o wyrobach medycznych, na który najczęściej powołują się firmy autoryzowane w celu korzystania tylko z ich usług dotyczy wytwórców, importerów i dystrybutorów wyrobów medycznych wprowadzających wyroby medyczne na polski rynek a nie usług przeglądów i naprawy aparatury medycznej.

Odpowiedź: Vide odpowiedź na pytanie nr 36.

Zamawiający informuje, że na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych, w związku z udzielonymi wyjaśnieniami, dokonuje następujących zmian do zapisów SIWZ:

1) w części II – „Opis przedmiotu zamówienia” punkt 5 otrzymuje nowe brzmienie:

„Zamawiający wymaga aby Wykonawca posiadał autoryzowany serwis producenta lub dysponował określonym przez wytwórcę urządzeń zapleczem technicznym, posiadał określone przez wytwórcę instrukcje serwisowe, sporządzone w sposób zrozumiały dla zatrudnionych osób oraz posiadał odpowiednie procedury i instrukcje do wykonywania czynności określonych w art. 90 ust. 4 ustawy o wyrobach medycznych oraz żeby wszystkie czynności związane z utrzymaniem urządzeń były wykonywane zgodnie z zaleceniem producenta, przy użyciu oryginalnych i nowych materiałów eksploatacyjnych i części.”

2) w części V pkt 2 ppkt 2.4 dopisuje się następujący zapis:

„w celu potwierdzenia, że oferowane usługi odpowiadają wymaganiom określonym przez Zamawiającego, Zamawiający żąda:

„oświadczenia Wykonawcy, że prowadzi autoryzowany serwis producenta lub dysponuje określonym przez wytwórcę urządzeń zapleczem technicznym, posiada określone przez wytwórcę instrukcje serwisowe sporządzone w sposób zrozumiały dla zatrudnionych osób oraz odpowiednie procedury i instrukcje do wykonywania czynności określonych w art. 90 ust. 4 ustawy o wyrobach medycznych oraz że wszystkie czynności związane z utrzymaniem urządzeń będą wykonywane zgodnie z zaleceniem producenta, przy użyciu oryginalnych i nowych materiałów eksploatacyjnych i części.”

**Działając na podstawie art. 12a w związku z art. 38 ust. 4a pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, przedłuża termin składania ofert do dnia 09.10.2020 r. do godz. 10.30.
Otwarcie ofert godz. 11.00**

PRZEWODNICZĄCY KOMISJI PRZETARGOWEJ
Marzena Dymkowska - Gacyk