



Centrum Monitorowania  
Jakości w Ochronie Zdrowia



**PASAT**

PAKIET SATYSFAKCJA

# WYNIKI BADANIA DOŚWIADCZEŃ PACJENTA ZE ŚWIADCZONEJ OPIEKI W AOS W 2025r.

Międzyleski Szpital Specjalistyczny w Warszawie

Badanie zrealizowano: 2025-09-28 - 2025-12-23

Typ badania: PASAT AOS

ID badania: 439

## Informacje o badaniu PASAT AOS

Niniejszy raport przedstawia wyniki badania ankietowego, którego respondenci udzielili swoich odpowiedzi w terminie 2025-09-28 - 2025-12-23. Badanie zostało zrealizowane przy pomocy pakietu PASAT AOS. Interpretacja przedstawionych wyników należy do właściciela badania.

Badanie PASAT AOS, zostało opracowane i jest prowadzone przez Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia. Międzyleski Szpital Specjalistyczny w Warszawie włączył się do badania ankietowego w dniu 25 września 2025r. Analizie poddano wyniki badania przeprowadzonego w okresie od 25 września 2025r. do 31 grudnia 2025r. W badaniu biorą udział wszyscy pacjenci korzystający ze świadczeń Przychodni Specjalistycznej MSSW - ankiety w wersji elektronicznej po zakończeniu wizyty.

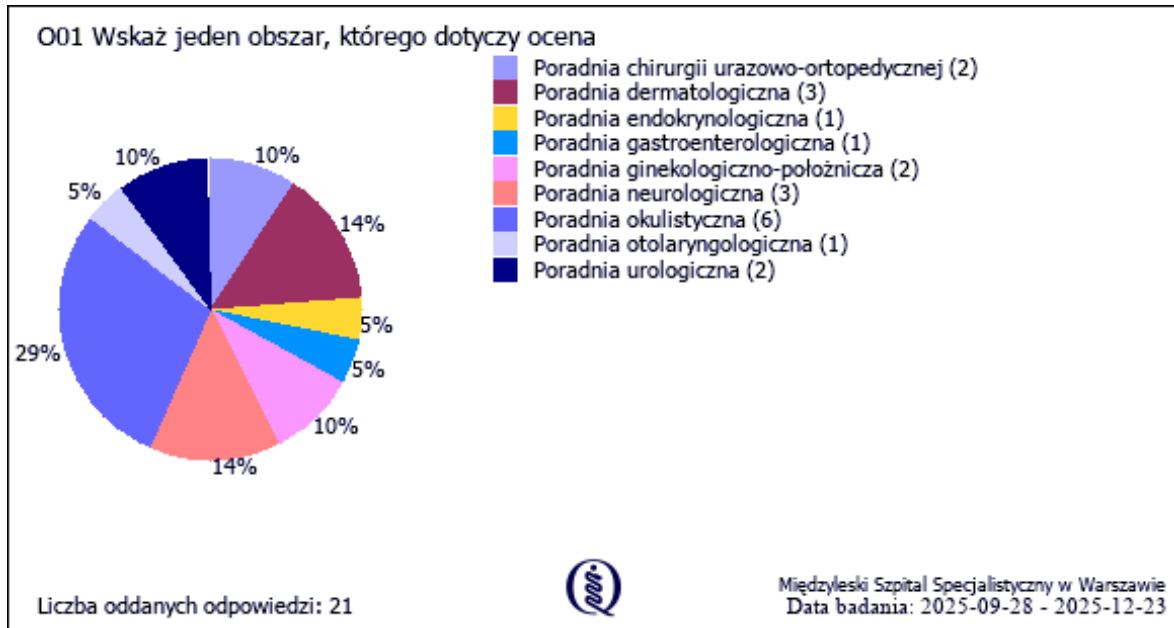
Celem badania jest analiza opinii i doświadczeń pacjentów, a wyniki badań ankietowych stanowią podstawę podejmowania decyzji mających na celu korygowanie niedociągnięć i podniesienie standardu świadczonych usług. Problemy zidentyfikowane w badaniu będą wykorzystywane w planowaniu poprawy jakości i bezpieczeństwa pacjenta.

W analizowanym okresie 2025r. udział w badaniu wzięło 19 pacjentów.

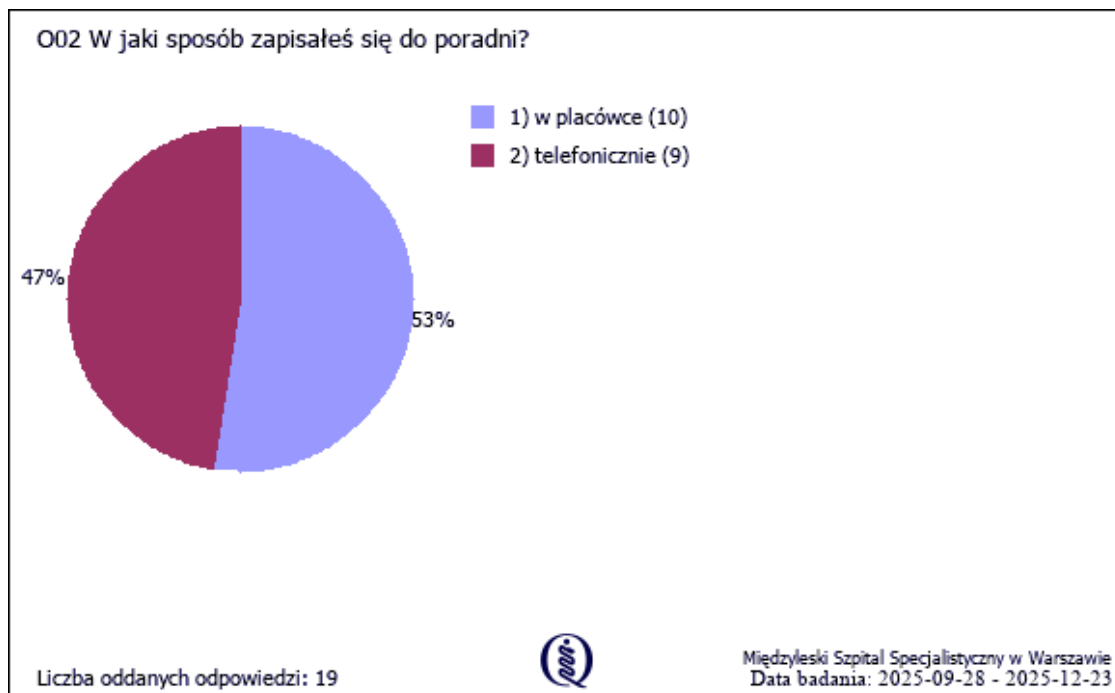
Komórka organizacyjna	Zwrotność ankiet
Poradnia anestezyjologiczna	0
Poradnia chirurgii naczyniowej	0
Poradnia chirurgii ogólnej	0
Poradnia chirurgii onkologicznej	0
Poradnia chirurgii urazowo-ortopedycznej	2
Poradnia dermatologiczna	3
Poradnia dermatologiczna dla dzieci	0
Poradnia endokrynologiczna	1
Poradnia gastroenterologiczna	1
Poradnia ginekologiczno-położnicza	2
Poradnia kardiologiczna	0
Poradnia medycyny nuklearnej	0
Poradnia nefrologiczna	0
Poradnia neurologiczna	3
Poradnia okulistyczna	5
Poradnia otolaryngologiczna	1
Poradnia pediatryczna	0
Poradnia proktologiczna	0
Poradnia urologiczna	1

Rozkłady odpowiedzi:

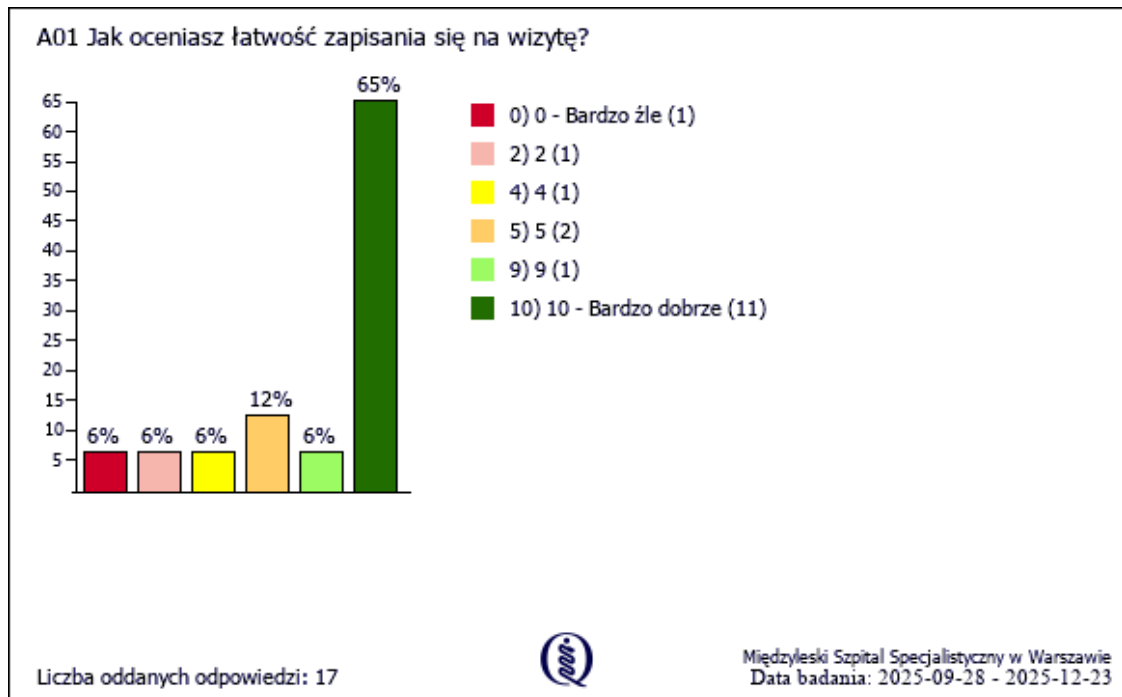
O01 Wskaż jeden obszar, którego dotyczy ocena



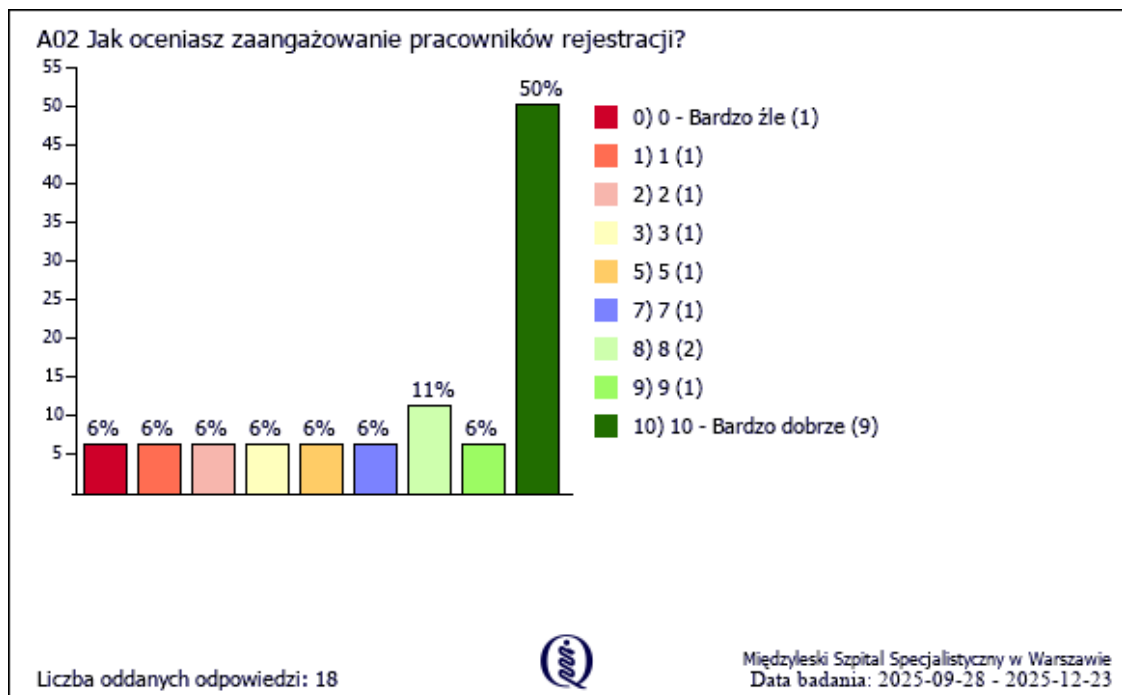
O02 W jaki sposób zapisałeś się do poradni?



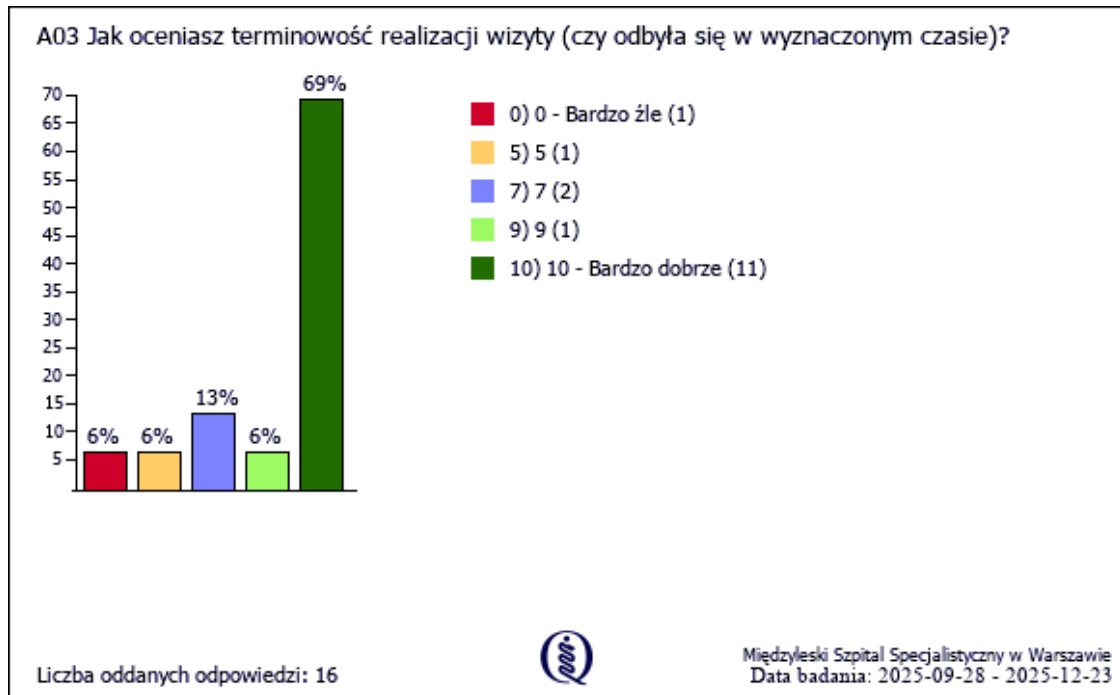
### A01 Jak oceniasz łatwość zapisania się na wizytę?



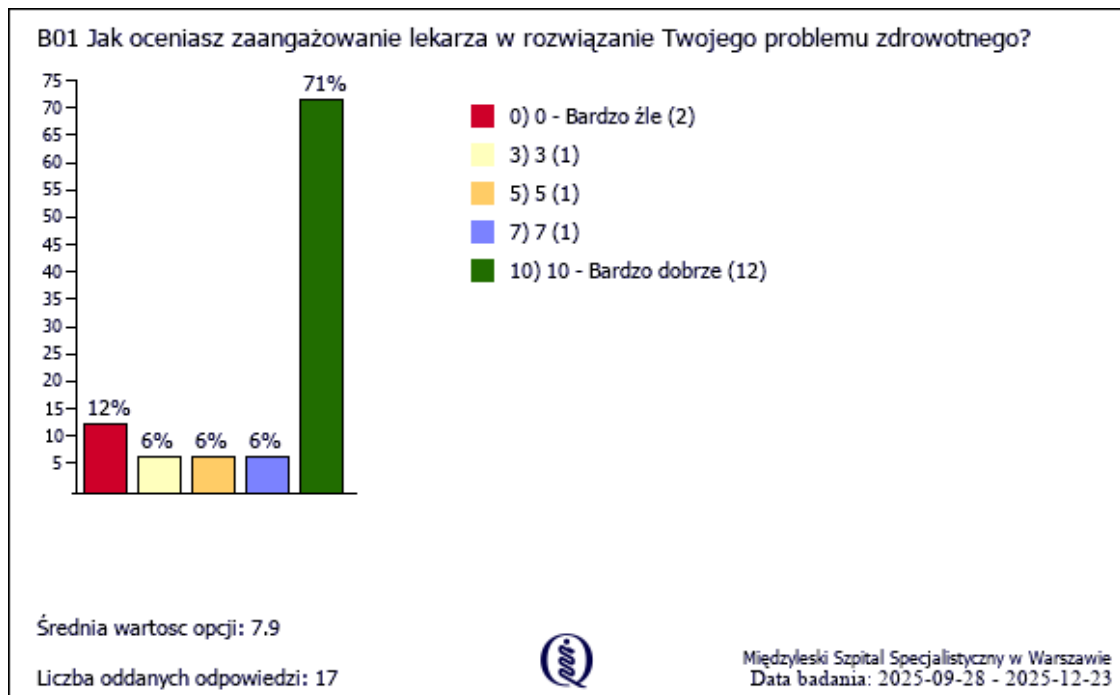
### A02 Jak oceniasz zaangażowanie pracowników rejestracji?



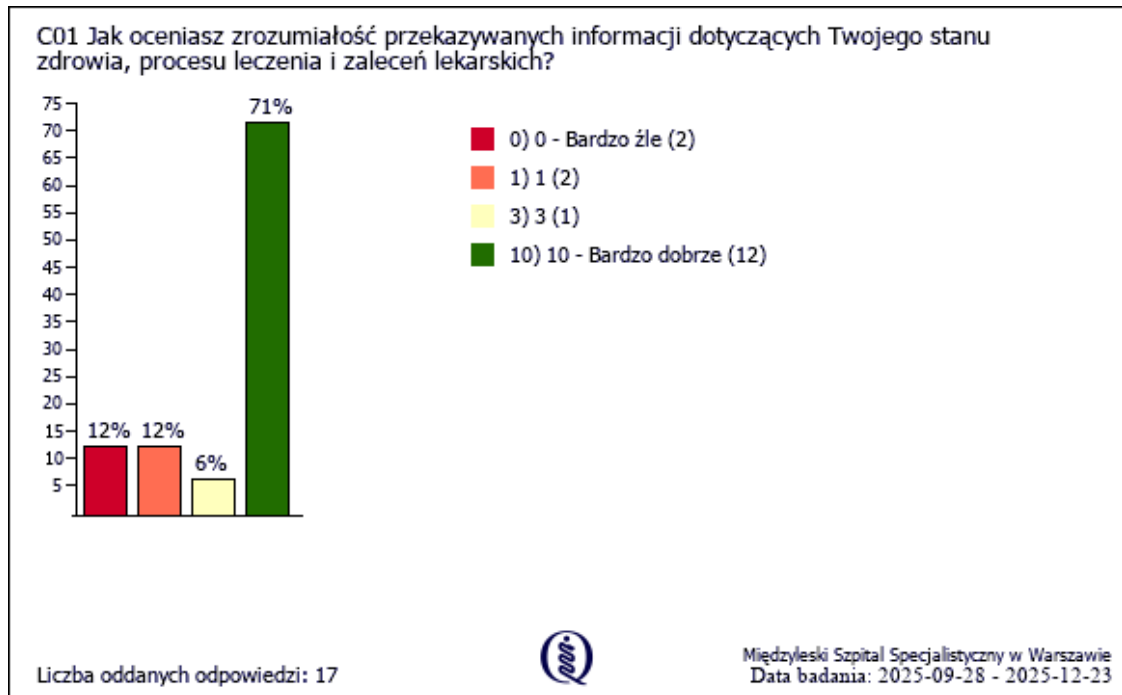
**A03 Jak oceniasz terminowość realizacji wizyty (czy odbyła się w wyznaczonym czasie)?**



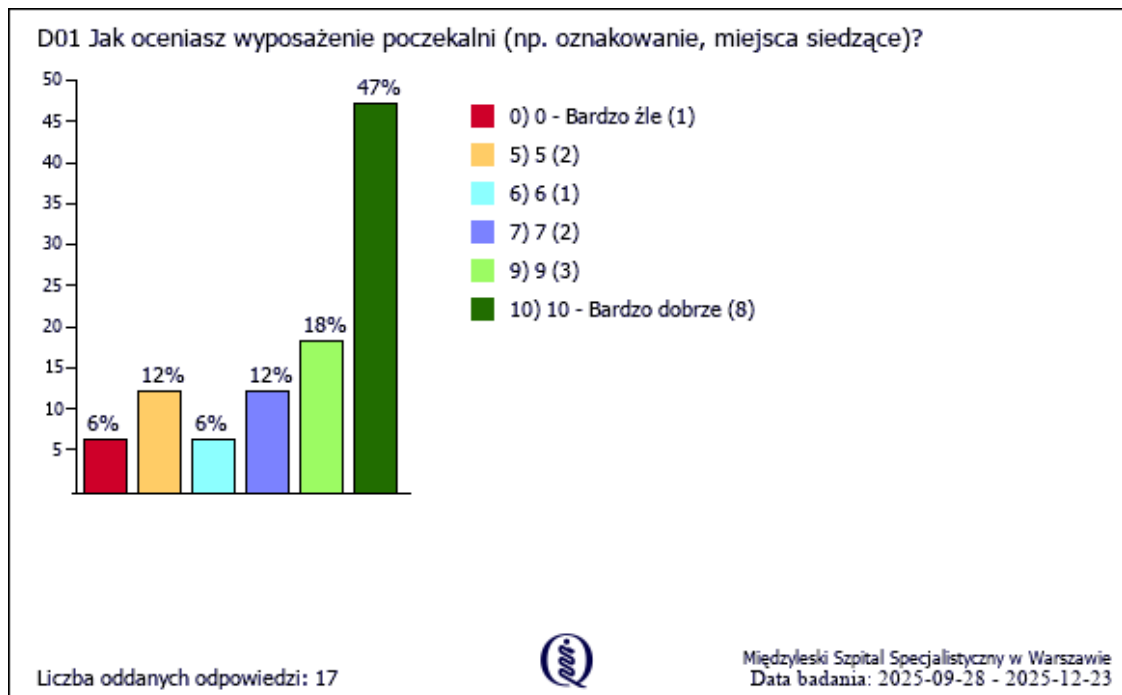
**B01 Jak oceniasz zaangażowanie lekarza w rozwiązanie Twojego problemu zdrowotnego?**



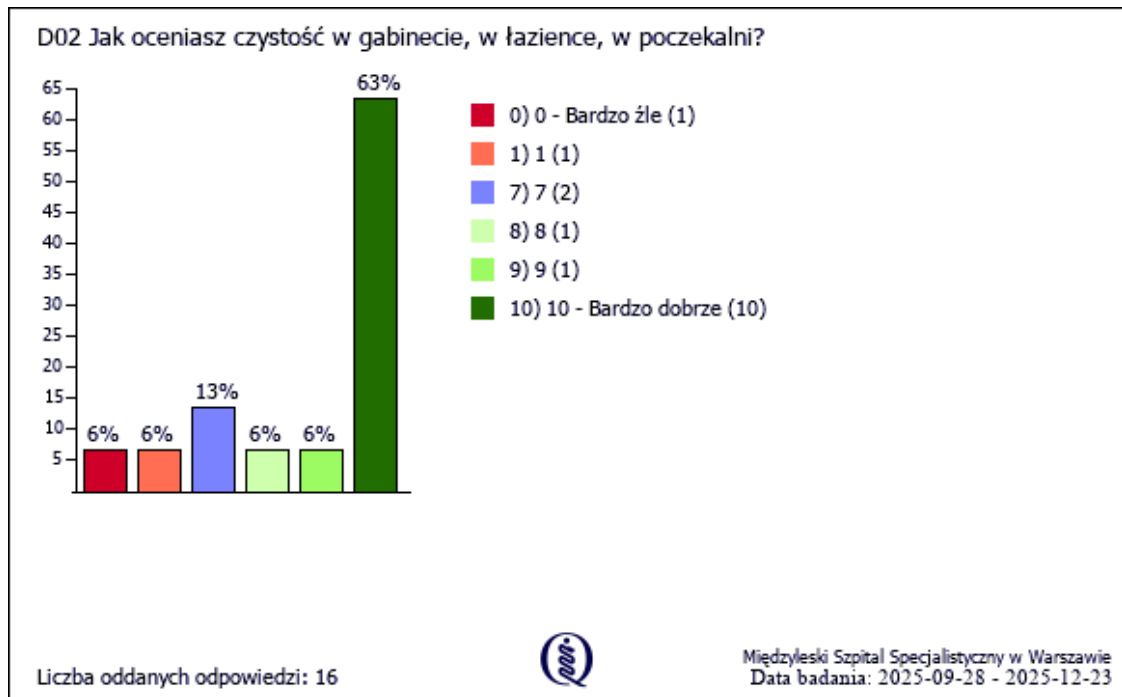
### C01 Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia, procesu leczenia i zaleceń lekarskich?



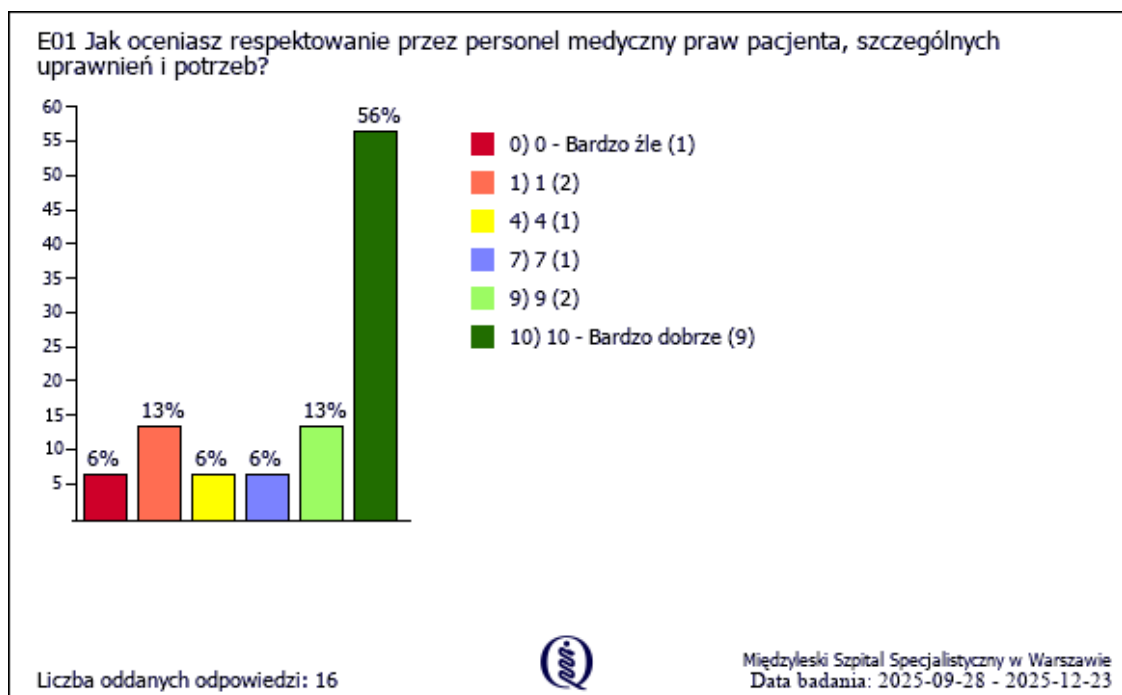
### D01 Jak oceniasz wyposażenie poczekalni (np. oznakowanie, miejsca siedzące)?



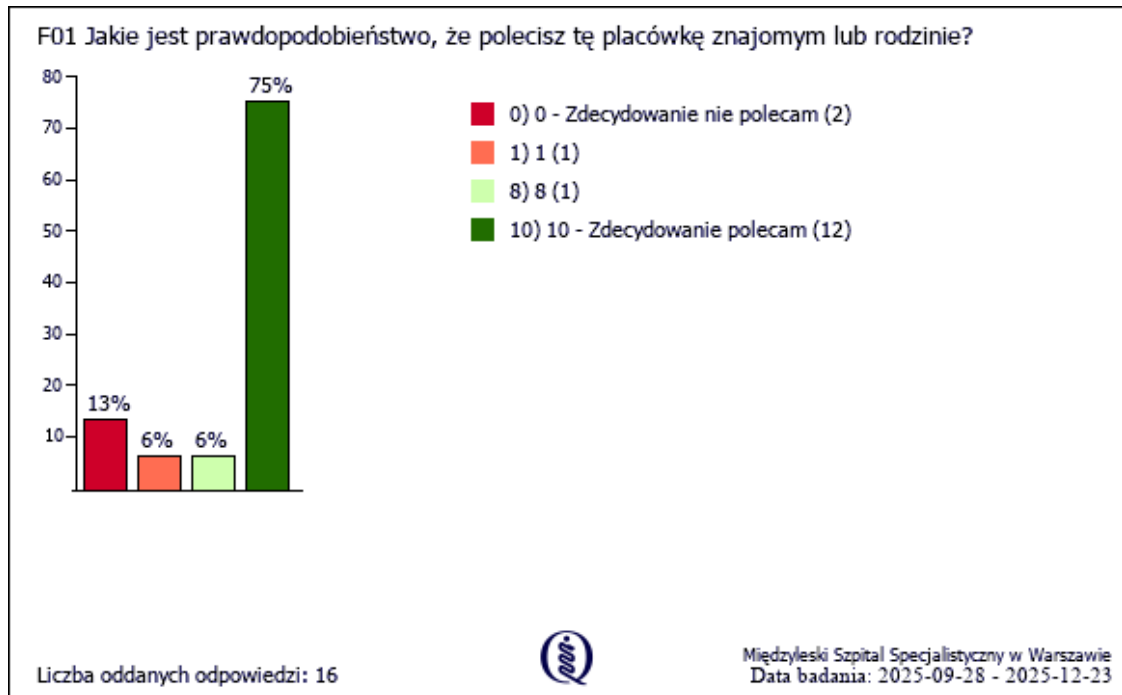
**D02 Jak oceniasz czystość w gabinecie, w łazience, w poczekalni?**



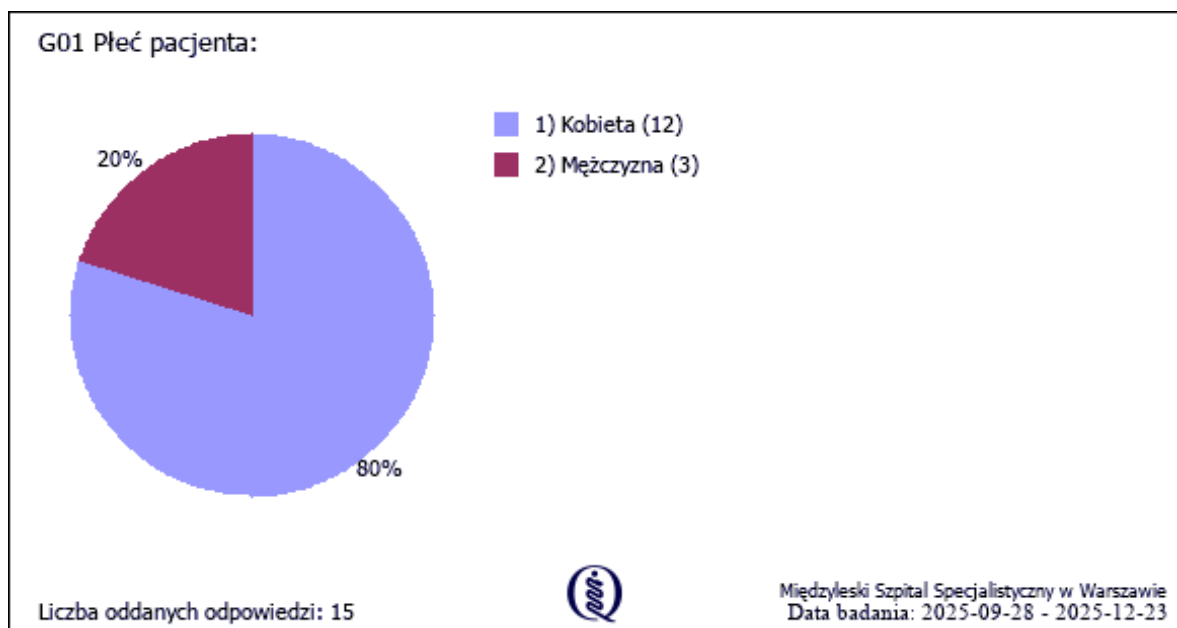
**E01 Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb?**



### F01 Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz tę placówkę znajomym lub rodzinie?



### G01 Płeć pacjenta:



### G02 Wiek pacjenta:

