



Centrum Monitorowania
Jakości w Ochronie Zdrowia



PASAT
PAKIET SATYSFAKCJA

WYNIKI BADANIA DOŚWIADCZEŃ PACJENTA ZE ŚWIADCZONEJ OPIEKI W SZPITALU W 2025r.

Międzyleski Szpital Specjalistyczny w Warszawie

Badanie zrealizowano: 2025-09-25 - 2025-12-31

Typ badania: PASAT IKP

ID badania: 439

Informacje o badaniu PASAT IKP

Niniejszy raport przedstawia wyniki badania ankietowego, którego respondenci udzielili swoich odpowiedzi w terminie 2025-09-25 - 2025-12-31. Badanie zostało zrealizowane przy pomocy pakietu PASAT IKP. Interpretacja przedstawionych wyników należy do właściciela badania.

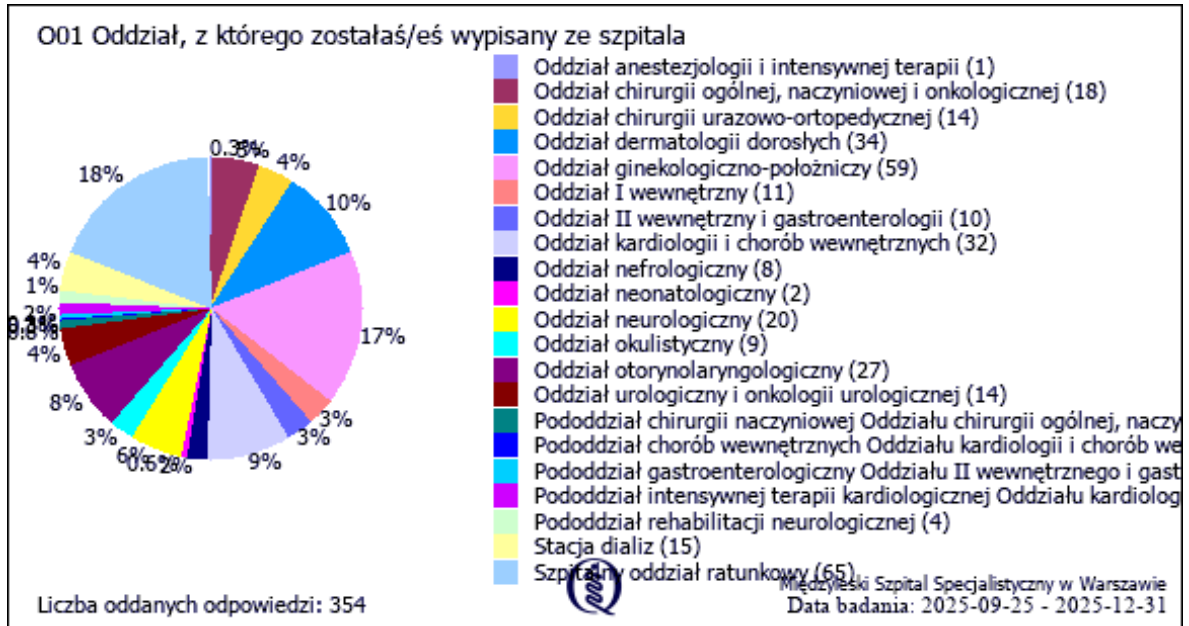
Badanie PASAT IKP, zostało opracowane i jest prowadzone przez Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia. Międzyleski Szpital Specjalistyczny w Warszawie włączył się do badania ankietowego w dniu 25 września 2025r. Analizie poddano wyniki badania przeprowadzonego w okresie od 25 września 2025r. do 31 grudnia 2025r. W badaniu biorą udział wszyscy pacjenci hospitalizowani w MSSW - ankiety w wersji elektronicznej po wypisie lub w dniu wypisu ze szpitala.

Celem badania jest analiza opinii i doświadczeń pacjentów w szpitalu, a wyniki badań ankietowych stanowią podstawę podejmowania decyzji mających na celu korygowanie niedociągnięć i podniesienie standardu świadczonych usług. Problemy zidentyfikowane w badaniu będą wykorzystywane w planowaniu poprawy jakości i bezpieczeństwa pacjenta.

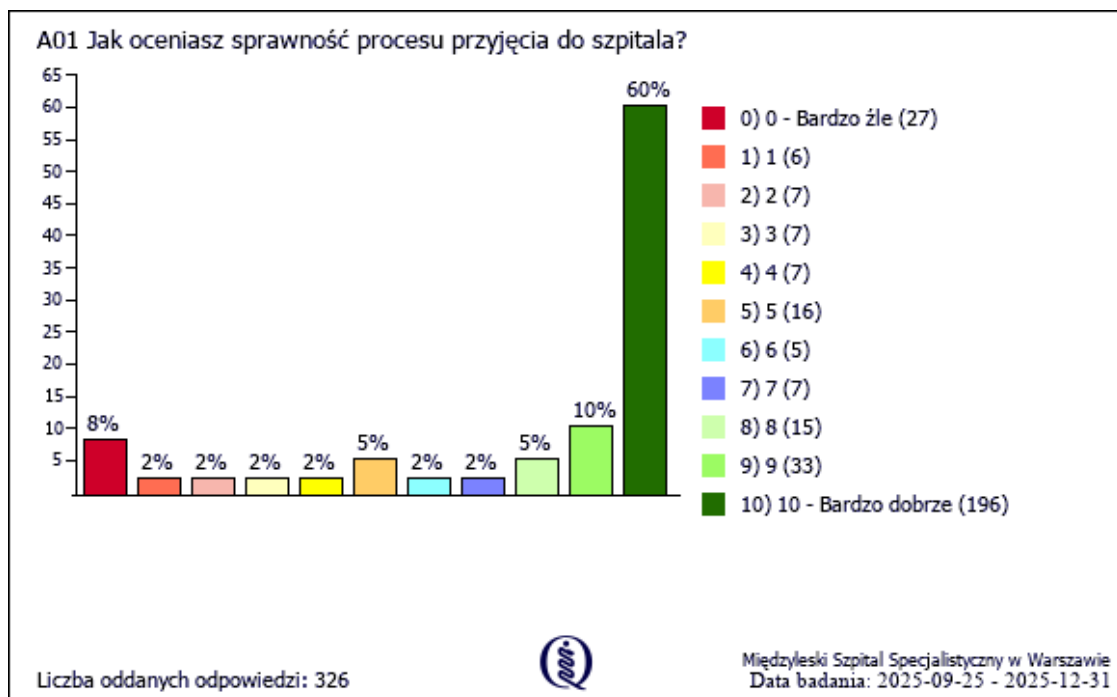
W analizowanym okresie 2025r. udział w badaniu wzięło 354 pacjentów.

Komórka organizacyjna	Zwrotność ankiet
Oddział I wewnętrzny	11
Oddział dermatologii dorosłych	34
Oddział okulistyczny	9
Oddział chirurgii ogólnej, naczyniowej i onkologicznej	18
Pododdział chirurgii onkologicznej Oddziału chirurgii ogólnej, naczyniowej i onkologicznej	0
Pododdział chirurgii naczyniowej Oddziału chirurgii ogólnej, naczyniowej i onkologicznej	3
Oddział ginekologiczno-położniczy	59
Oddział neonatologiczny	2
Oddział II wewnętrzny i gastroenterologii	10
Pododdział gastroenterologiczny Oddziału II wewnętrznego i gastroenterologii	1
Oddział chirurgii urazowo-ortopedycznej	14
Oddział kardiologii i chorób wewnętrznych	32
Pododdział intensywnej terapii kardiologicznej Oddziału kardiologii i chorób wewnętrznych	6
Pododdział chorób wewnętrznych Oddziału kardiologii i chorób wewnętrznych	1
Oddział nefrologiczny	8
Stacja dializ	15
Oddział otorynolaryngologiczny	27
Oddział urologiczny i onkologii urologicznej	14
Oddział neurologiczny	20
Pododdział udarowy	0
Pododdział rehabilitacji neurologicznej	4
Oddział anestezjologii i intensywnej terapii	1
Szpitalny oddział ratunkowy	65

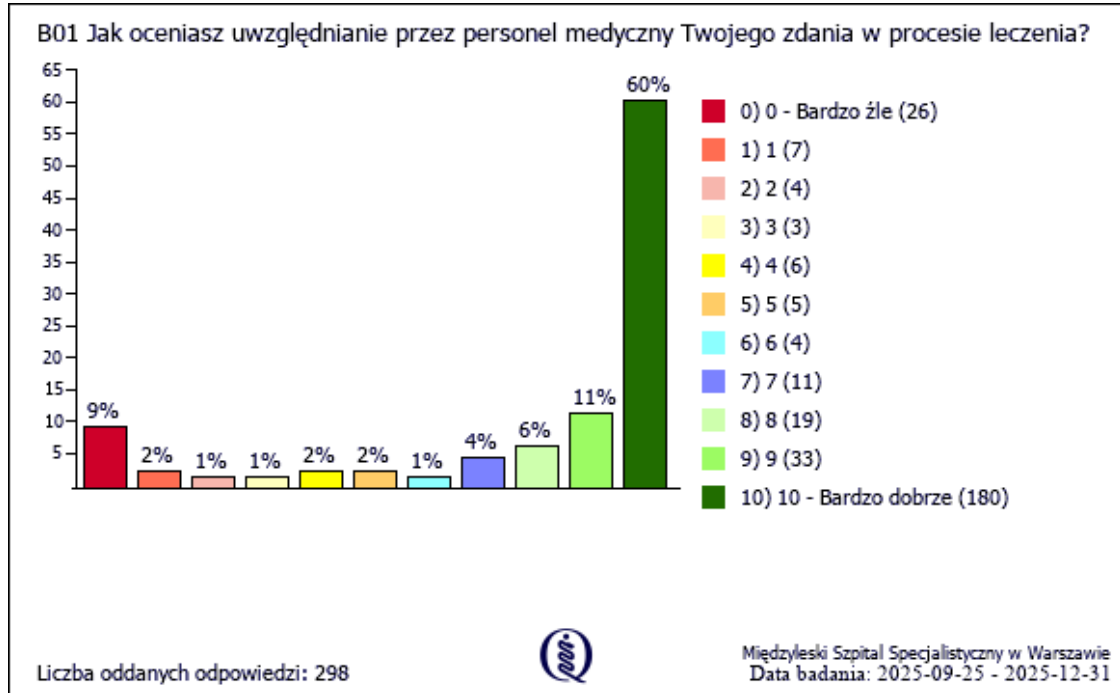
001 Oddział, z którego zostałaś/eś wypisany ze szpitala



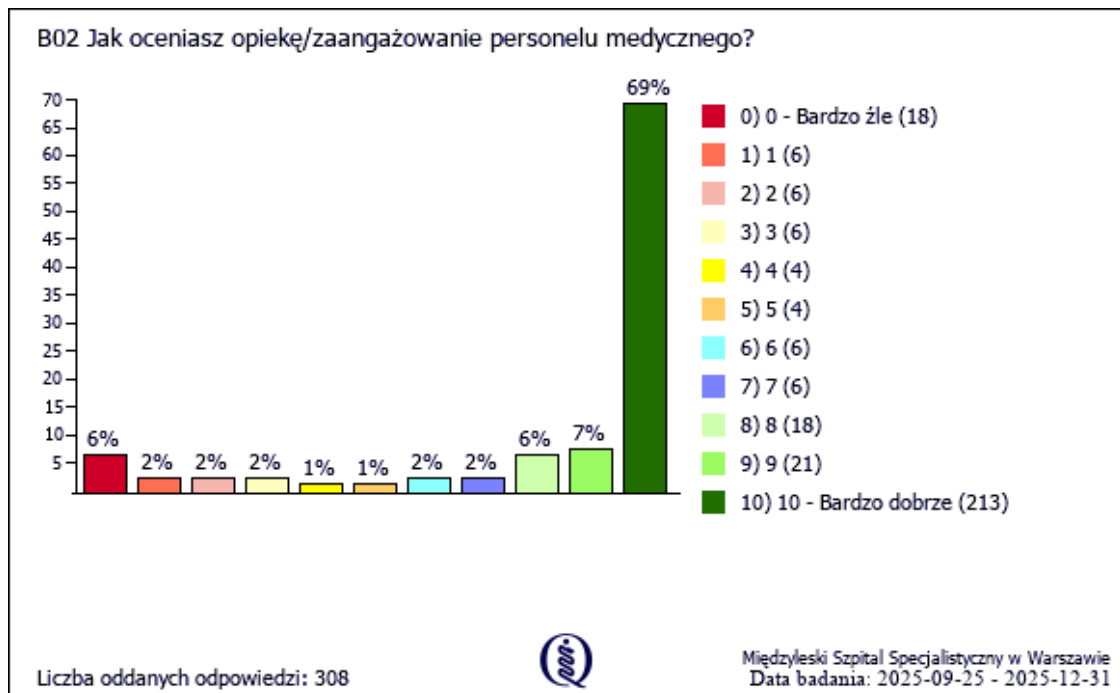
A01 Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do szpitala?



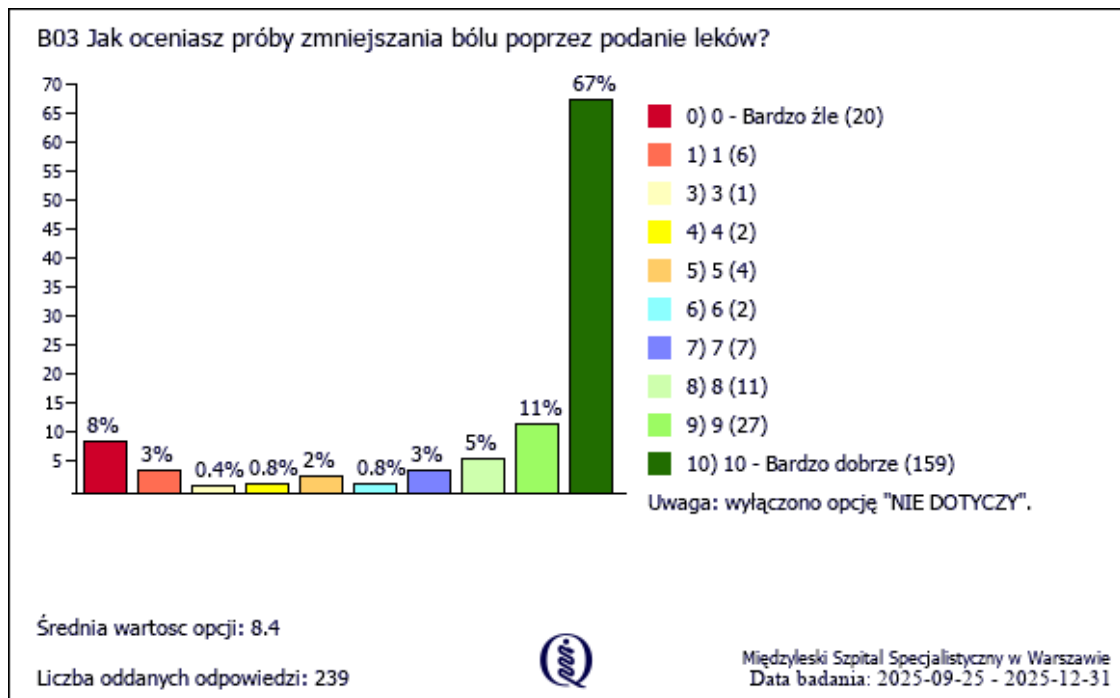
B01 Jak oceniasz uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zdania w procesie leczenia?



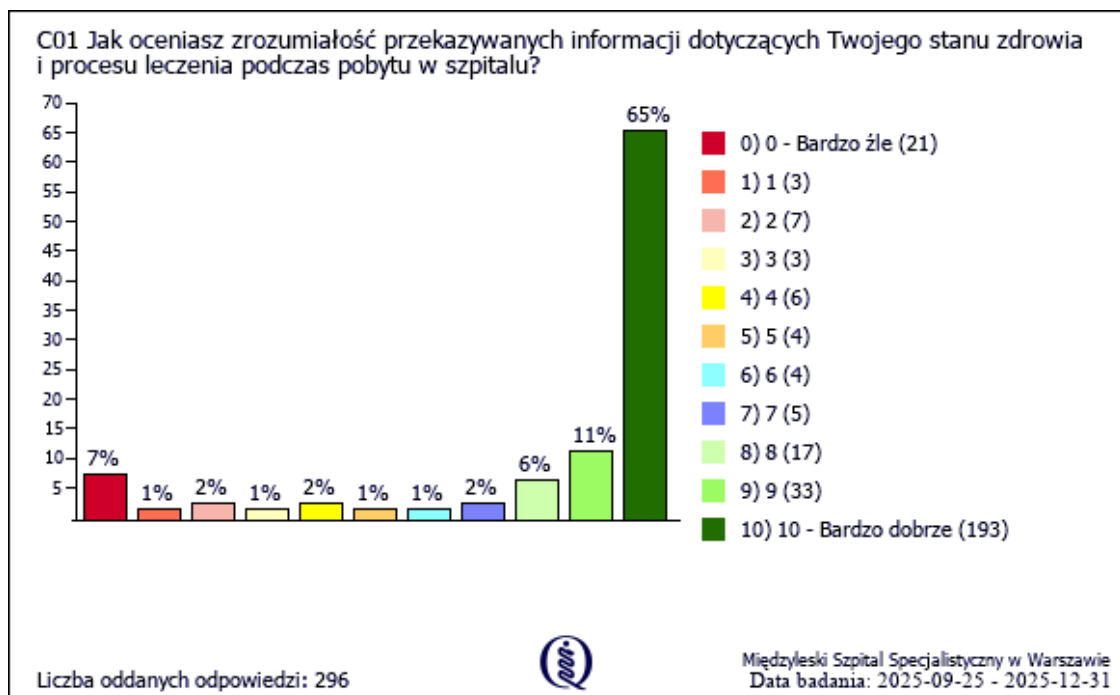
B02 Jak oceniasz opiekę/zaangażowanie personelu medycznego?



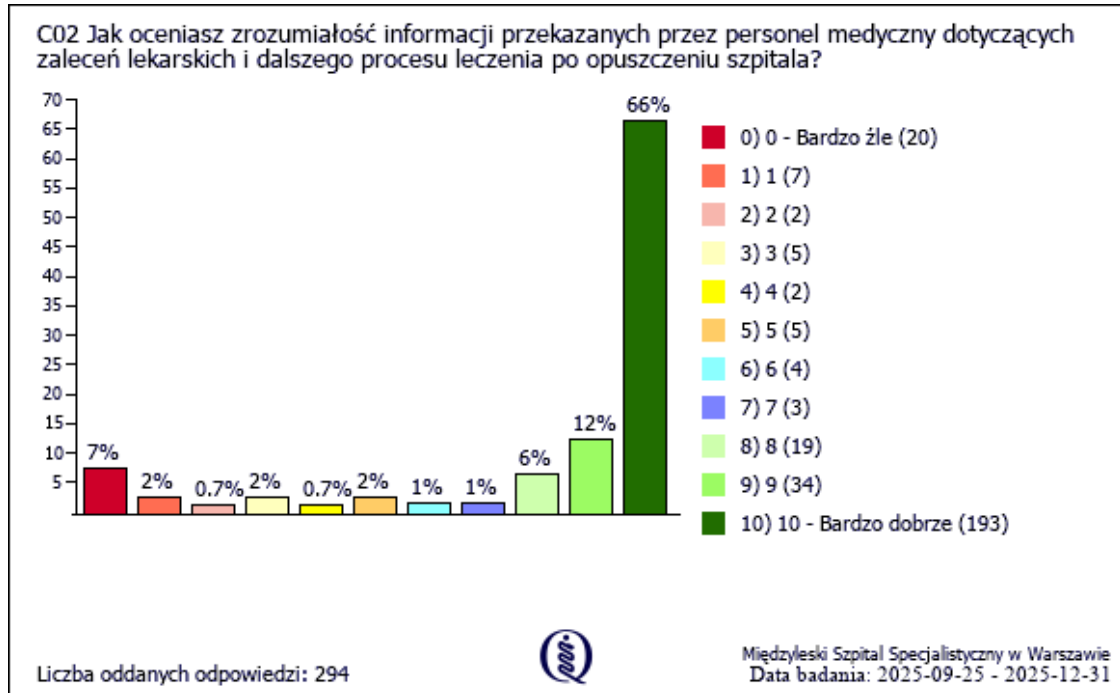
B03 Jak oceniasz próby zmniejszania bólu poprzez podanie leków?



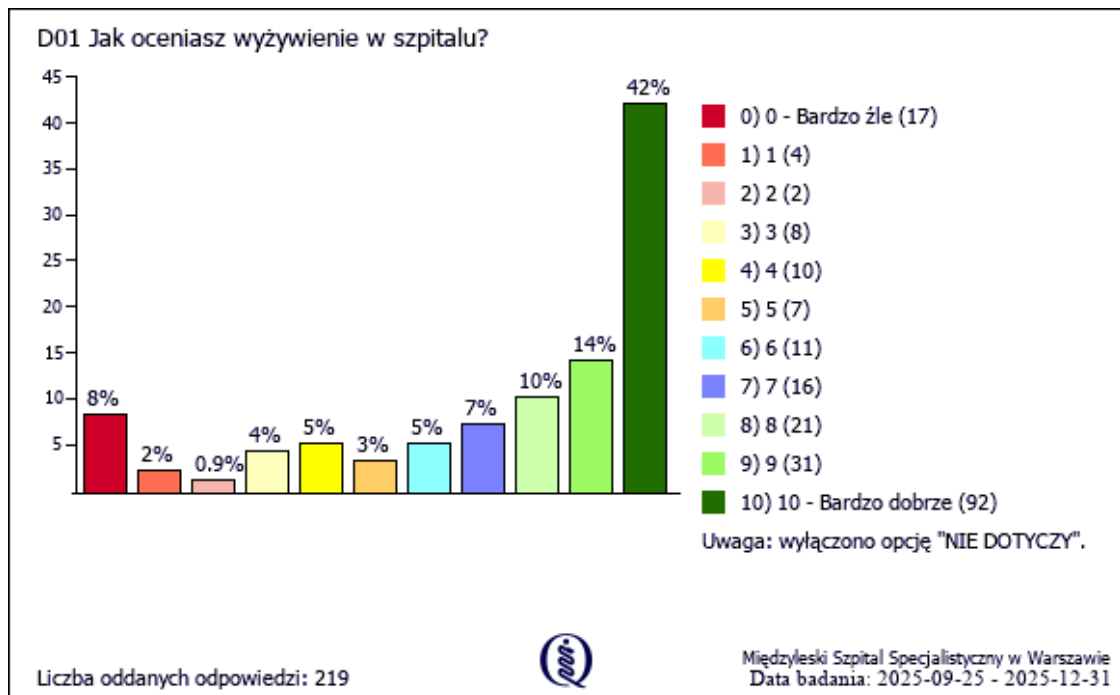
C01 Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w szpitalu?



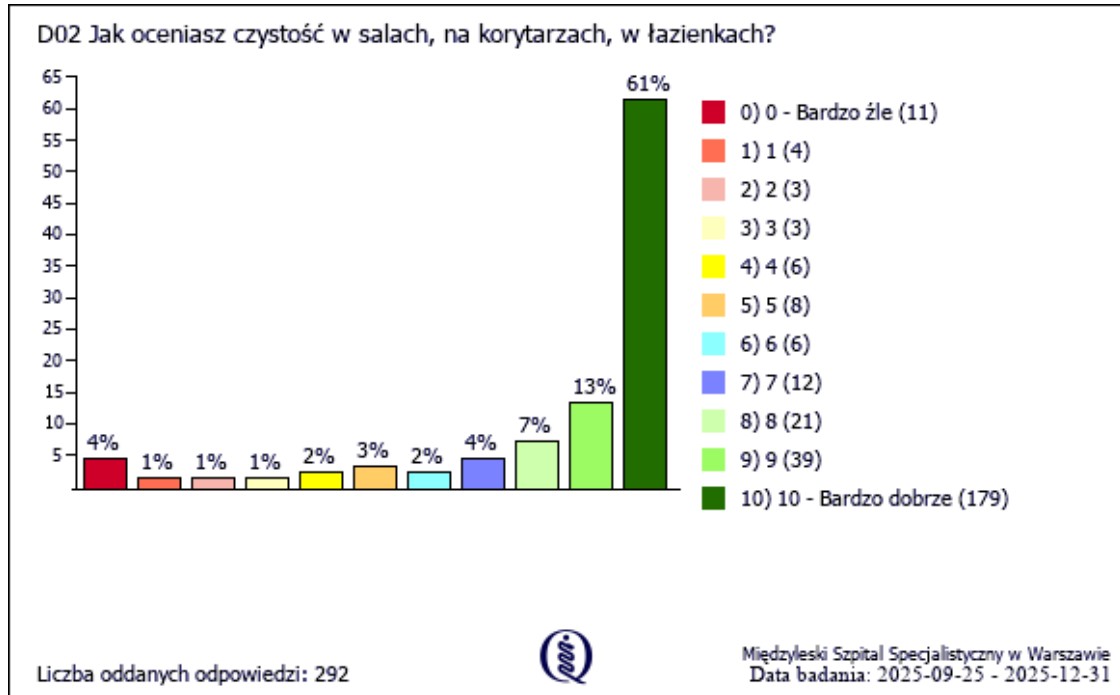
C02 Jak oceniasz zrozumiałość informacji przekazanych przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu szpitala?



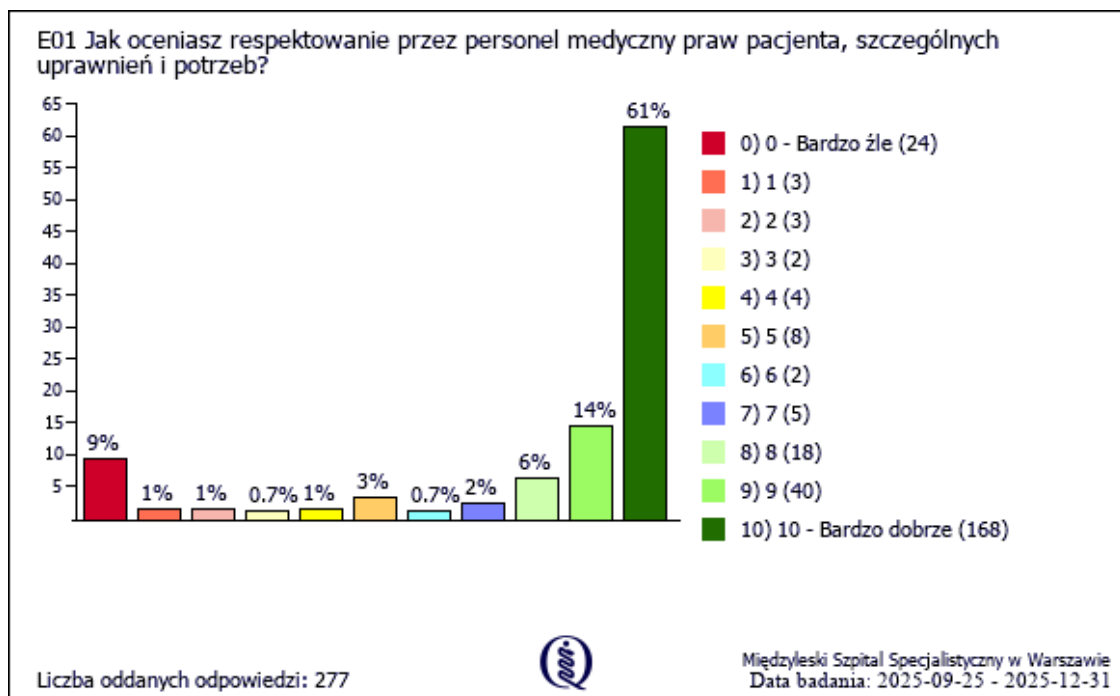
D01 Jak oceniasz wyżywienie w szpitalu?



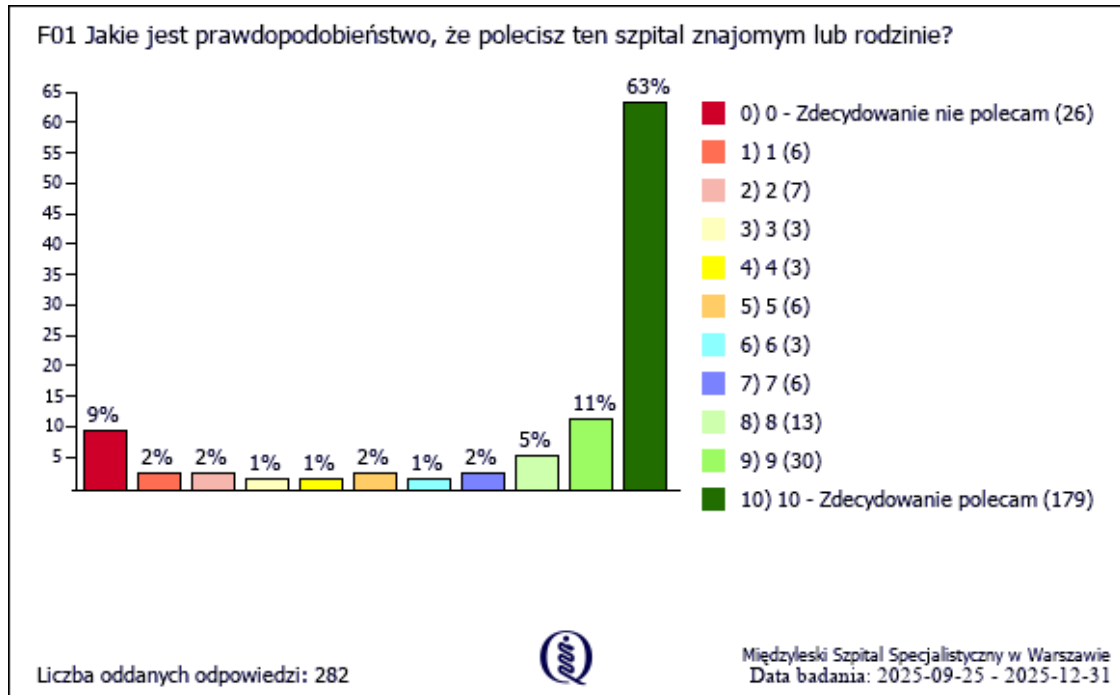
D02 Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach?



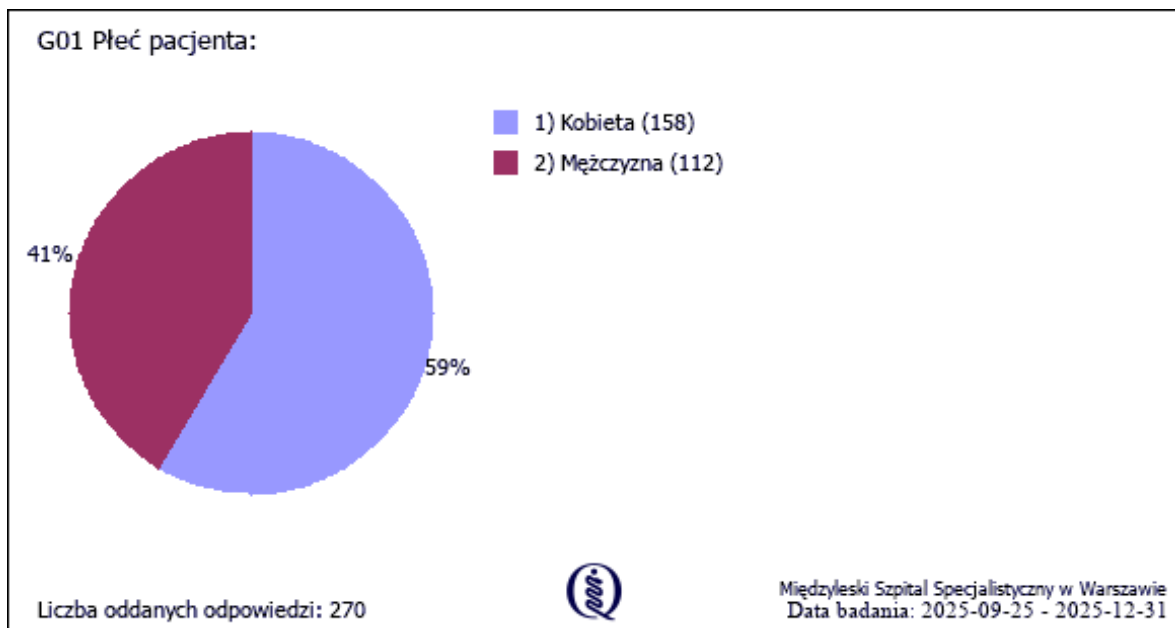
E01 Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb?



F01 Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten szpital znajomym lub rodzinie?



G01 Płeć pacjenta:



G02 Wiek pacjenta:

