

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Pogwarancyjna obsługa serwisowa Rezonansu Magnetycznego typ Ingenia 1,5T Omega nr fabr. 84029 firmy PHILIPS przez 12 miesięcy.

I. Określenie przedmiotu zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na pogwarancyjnej obsłudze serwisu Rezonansu Magnetycznego typ Ingenia 1,5T Omega firmy Philips z zachowaniem wszystkich obowiązujących w tym zakresie wymogów i standardów.
2. Do zadań Wykonawcy należeć będzie wykonywanie prac serwisowych w trakcie pogwarancyjnej obsługi urządzenia, polegających na przeglądach, naprawach w tym także montaż, demontaż oraz na pisemną prośbę wystawienie orzeczeń o stanie technicznym ww. aparatu.

Przeglądy okresowe – 2 w roku

- Wykonywanie przeglądów zgodnie z harmonogramem.
- Przeglądy nie odbyte w danym roku kalendarzowym zgodnie z harmonogramem zostaną przesunięte na kolejny rok nie zmniejszając liczby przeglądów w danym roku kalendarzowym.
- Regularne przeglądy okresowe – planowane czynności konserwacyjne, które są realizowane zgodnie z zaleceniami wytwórcy, importera lub dystrybutora, wynikające ze specyfiki użytkowanego wyrobu i obejmujące w szczególności: ogólną kontrolę funkcjonowania systemu, kalibrację, regulację, czyszczenie, smarowanie, wymianę filtrów lub innych elementów zużywalnych, niewielkie modernizacje techniczne lub aktualizacje oprogramowania, a także drobne naprawy. Pojęcie to obejmuje także czynności związane z wzorcowaniem wyrobu, a także jego kontrolę bezpieczeństwa.
- Realizacja usługi serwisowej odbywać się będzie zgodnie z ustawą z dnia 20 maja 2010r. o wyrobach medycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2020r., poz. 186).
- Dokumentacja przeglądów obejmująca raport z wykonanych testów funkcjonalnych oraz testów bezpieczeństwa elektrycznego według procedury producenta.
- Wystawienie świadectwa sprawności po przeglądach (gdy aparat jest sprawny).
- Każdorazowo przegląd danego urządzenia potwierdzony wpisem do paszportu technicznego aparatu medycznego.

Kontrole jakości – podczas przeglądów okresowych

- Sprawdzenie jakości obrazu.
- Sprawdzenie wartości pomiarowych i aplikacyjnych aparatury z wykorzystaniem, w razie potrzeby, specjalistycznej aparatury pomiarowej i fantomów.
- Przeprowadzenie czynności korygujących – ustawienie i regulacja odpowiednich wartości nastawień w przypadkach ich odchylenia od wartości optymalnych.

Naprawy

- Rejestracja wszystkich zgłoszeń awarii.
- Nieograniczona liczba napraw (w tym napraw zdalnych) i przyjazdów serwisu w razie awarii za zgodą Zamawiającego.
- Interwencja na zgłoszenie awarii pisemnej lub telefonicznej (usunięcie lub skuteczne zdiagnozowanie usterki) – praca zdalna lub w miejscu lokalizacji sprzętu wraz z dojazdem inżyniera.
- Podjęcie interwencji nie później niż 3 godziny od zgłoszenia awarii przez Zamawiającego, w dni robocze tzn. od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-17:00.
- Przystąpienie do diagnozy/naprawy w miejscu instalacji sprzętu (osobiście) do 24 godzin w dni robocze, w przypadku braku możliwości diagnozy/naprawy zdalnej.
- W przypadku uszkodzenia aparatu – po wizycie serwisanta przedstawiona będzie oferta cenowa na naprawę/wymianę uszkodzonego elementu.
- Diagnozowanie błędów, usuwanie usterek oraz likwidowanie szkód powstałych w wyniku naturalnego zużycia części.
- Kontrola urządzenia po przeprowadzonej naprawie.
- Dokumentacja interwencji serwisowej oraz każdorazowo naprawa danego urządzenia potwierdzona wpisem do paszportu technicznego aparatu medycznego oraz wystawienie raportu serwisowego.
- Umieszczanie w raportach serwisowych wykazów wymienionych podczas naprawy części zamiennych oraz wskazanie tych części zamiennych, których wymiana jest konieczna w najbliższym czasie, w celu uniknięcia przestoju aparatu.
- Wykonanie zalecanych przez producenta modyfikacji oprogramowania i konstrukcji, poprawiających wydajność pracy i bezpieczeństwo (obejmujących również te usprawniające pracę urządzenia, nie tylko te obowiązkowo wymagalne)
- Wykonanie naprawy nie wymagającej wymiany części zamiennych: do 3 dni roboczych od zgłoszenia awarii.
- Wykonanie naprawy wymagającej wymiany części zamiennych: do 5 dni roboczych od zaakceptowania oferty na część przez Zamawiającego.
- W przypadku nie wykonania usługi w określonym terminie wykonawca dostarczy aparat zastępczy na czas dokończenia wykonywania usługi.
- Zamawiającemu przysługuje prawo do rezygnacji z naprawy aparatu, jeśli przedstawiona wartość kosztorysowa części zamiennych będzie przewyższała wartość części zamiennych ofert innych wykonawców przedstawionych po przeprowadzeniu zapytania ofertowego przez Zamawiającego. Wówczas Zamawiającemu przysługuje prawo naprawy aparatu u wykonawcy z najkorzystniejszą ofertą naprawy. Z tego tytułu wykonawcy nie przysługują żądanie roszczenia.
- Wystawienie świadectwa sprawności po naprawie (gdy aparat jest sprawny).

Części zamienne i komponenty specjalne – po zaakceptowaniu oferty na część przez Zamawiającego

- Dostawy części zamiennych i komponentów specjalnych (cewek diagnostycznych) fabrycznie nowych (nieregenerowanych) i oryginalnych określonych przez wytwórcę danego sprzętu w celu zastąpienia tych, które na skutek naturalnych procesów uległy całkowitemu zużyciu, uszkodzeniu lub stały się nieprzydatnymi do dalszej eksploatacji (za wyjątkiem materiałów eksploatacyjnych i elementów wyposażenia dodatkowego).
- Dostawy materiałów niezbędnych do przeprowadzenia przeglądów.
- Czas gwarancji na wymienione części zamienne 24 miesiące.

Zdalna diagnostyka

- Stałe monitorowanie parametrów pracy urządzenia za pomocą zdalnego łącza i dedykowanej aplikacji serwisowej.
- Wykorzystanie zdalnego łącza do zdalnej diagnostyki i naprawy uszkodzeń.
- Aktywny monitoring systemu pozwalający na wysyłanie z aparatu automatycznych alertów o zagrożeniu systemu (np. awaryjnym wyrzucie helu) do serwisu oraz wskazanych przez Zamawiającego odbiorców w szpitalu, w formie powiadomień na e-mail lub smsów.

Pomoc aplikacyjna

- W zakresie wsparcia technicznego przez inżyniera serwisu.
- Doradztwo w zakresie aplikacji zainstalowanych w aparacie i porady przez telefon.