

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

- I. Przedmiot zamówienia: świadczenie kompleksowych usług pralniczych dla potrzeb Międzyleskiego Szpitala Specjalistycznego w Warszawie.

1. Przedmiot zamówienia obejmuje:

- 1.1 wykonanie kompleksowej usługi prania wraz z transportem, suszeniem oraz obróbką (prasowanie, maglowanie, odkażanie itp.) bielizny szpitalnej, bielizny operacyjnej, poduszek, koców, kołder, materaców, pokrowców na materace, oraz innej jak np. zasłony, firany, ścierki, obrusy, wraz z naprawą oraz czyszczeniem chemicznym asortymentu nie nadającego się do prania wodnego i ubrań pacjentów.
- 1.2 leasing bielizny szpitalnej według asortymentu określonego w Załączniku nr 1 do SIWZ.
- 1.3 wdrożeniu systemu RFID lub równoważnego pozwalającego na identyfikację i ewidencję asortymentu oddawanego do prania, umożliwiającego bezdotykowe liczenie.
- 1.4 trwale oznakowanie asortymentu określonego w Zał. Nr 1 do SIWZ oraz asortymentu pozostającego własnością Zamawiającego, w tym nowo zakupowanego, tagami RFID lub równoważnymi z następującymi danymi: nazwa szpitala, nazwa asortymentu np. poszwa, kołdra/koc, nazwa oddziału itp.

2. Terminy:

- a) Wdrożenie systemu wraz z dostarczeniem bielizny - od daty zawarcia umowy. Wdrożenie systemu polegać będzie na wyposażeniu i zainstalowaniu w pomieszczeniach Zamawiającego (magazyny bielizny brudnej i czystej) urządzeń do obsługi tagów RFID (lub równoważnego), takich jak: sprzęt komputerowy z oprogramowaniem, bramki z czytnikami tagów, waga, przeszkolenie obsługi Zamawiającego, dostarczenie bielizny w ramach leasingu.
- b) Okres realizacji umowy – 48 miesięcy od daty jej zawarcia.

3. Wykaz asortymentu przewidzianego do leasingu określa Zał. Nr 1 do SIWZ.

4. Rozliczenia:

4.1 Rozliczenia kompleksowej usługi prania będą się odbywać w oparciu o cenę 1 kg bielizny czystej.

II. SPOSÓB ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Usługa będzie wykonywana zgodnie z wymogami sanitarno-epidemiologicznymi obowiązującymi w pralniach wykonujących usługi na rzecz jednostek ochrony zdrowia, z zastosowaniem środków piorąco – dezynfekujących skutecznie działających na B, F, V, Tbc, Spory (w tym *Clostridium difficile*).
2. Usługa będzie wykonywana przy użyciu środków piorących dopuszczonych do stosowania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, tj. piorąco-dezynfekujących wpisanych w Urzędzie Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i

- Produktów Biobójczych jako produkty przeznaczone do dezynfekcji bielizny i dopuszczonych do obrotu zgodnie z ustawą z dnia 13 września 2002 r. o produktach biobójczych (tj. Dz. U. z 2007 r. Br 39, poz. 252, z późn. zm.), a w przypadku bielizny niemowlęcej i pieluch przy użyciu środków posiadających również pozytywną opinię Instytutu Matki i Dziecka, Centrum Opieki nad Dzieckiem lub innej równoważnej instytucji dla środków do prania bielizny noworodkowej i niemowlęcej.
3. W trakcie trwania umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia kontroli w zakresie stosowania przez Wykonawcę w procesie świadczonych usług pralniczych, środków piorących i dezynfekcyjnych.
 4. W trakcie trwania umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo do oględzin pralni Wykonawcy, która winna spełniać warunki techniczne określone przepisami prawa oraz zapisane w wymaganiach dotyczących kompleksowej usługi pralniczej.
 5. Zamawiający wymaga, aby czas wykonania usługi prania nie przekraczał 24 godzin, (dopuszcza się w przypadku odzieży fasonowej - 48 godz. a w przypadku materaców, kołder/koców i poduszek - 72 godziny).
 6. Odbiór asortymentu brudnego w workach (powłoka, prześcieradło, powłoczka, bluza operacyjna, spodnie operacyjne, kołdra, koc, poduszka, odzież fasonowa, odzież robocza, mopy), asortymentu pozostałego odbywać się będzie od poniedziałku do piątku – każdy dzień roboczy w godzinach 11:00-11:30. W przypadku zaistnienia konieczności świadczenia usługi w inne dni wolne od pracy szczegółowy zakres odbioru brudnej bielizny będzie uzgadniany z tygodniowym wyprzedzeniem z Wykonawcą.
 7. Przywóz asortymentu czystego (powłoka, prześcieradło, powłoczka, bluza operacyjna, spodnie operacyjne, kołdra, koc, poduszka, odzież fasonowa, odzież robocza, mopy), asortymentu pozostałego i worków z dnia poprzedniego odbywać się będzie od poniedziałku do piątku- każdy dzień roboczy w godzinach 7:30-9:30. Wykonawca dostarczy posegregowaną odzież operacyjną na poszczególne oddziały. Pościel i ubrania operacyjne przewożone w wózkach zabezpieczonych szczelnymi pokrowcami a odzież fasonowa na wieszakach w folii.
 8. Bielizna brudna będzie pakowana w worki z tkaniny poliestrowo-bawełnianej (w 3 kolorach, kolory do ustalenia z Zamawiającym), o gram. min. 155 g/m²; 1000 szt. dużych (o poj. 120l), wiązanych dla wszystkich jednostek szpitala; worki oznakowane kodami i haftem (w razie zniszczenia należy uzupełnić nowym) lub na okres do uzupełnienia worki foliowe będące własnością Wykonawcy. Dokładna ilość worków przypisanych na oddziały znajduje się w załączniku nr 2 do SIWZ.
 9. Bielizna skażona będzie pakowana w worki rozpuszczalne dostarczone przez Wykonawcę.
 10. Odzież fasonowa personelu medycznego musi być segregowana na poszczególne oddziały i komórki organizacyjne Zamawiającego. Dostarczana na wieszakach i w folii. Dowodem odbioru i dostawy będą informacje zawarte w systemie RFID.

- Zamawiający ma prawo do kontroli poprawności działania systemu rozliczeń pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.
11. Za dzień wykonania usługi zawartej w umowie uznaje się dzień odbioru bielizny bez wad.
 12. Zapewnienie możliwości korzystania z systemu śledzenia ruchu bielizny pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym. System musi umożliwiać m. in.:
 - Codzienną automatyczną rejestrację rodzaju i ilości brudnej bielizny przyjętej z oddziałów szpitala do magazynu wewnętrznego Zamawiającego,
 - Codzienną automatyczną rejestrację przekazanej bielizny do pralni Wykonawcy,
 - Codzienną automatyczną rejestrację odebranej bielizny z pralni Wykonawcy,
 - Generację comiesięcznego raportu zawierającego szczegółowy ruch bielizny pomiędzy oddziałami Zamawiającego a magazynem Zamawiającego oraz między magazynem a pralnią, format raportu zostanie doprecyzowany z Wykonawcą,
 - Generację zbiorczego miesięcznego raportu ilościowego i wartościowego (wartość netto i brutto), dla poszczególnych ośrodków kosztów obowiązujących w MSSW. Format raportu zostanie doprecyzowany z Wykonawcą,
 - System powinien zapewnić możliwość dopisywania do raportu asortymentu nieotagowanego,
 - Podgląd on-line ruchu bielizny od początku trwania umowy, wgląd wykonania umowy na dany dzień za określony okres umowy.
 13. W trakcie trwania umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo do nałożenia kar umownych za niedostarczenie i odbiór bielizny na czas.
 14. Obowiązkiem Wykonawcy jest zabezpieczenie Zamawiającego (przez cały okres trwania umowy) w jednorazowe worki rozpuszczalne w procesie prania, z przeznaczeniem na bieliznę skażoną. Ilość worków 100 sztuk miesięcznie.
 15. Wykonawca przekaze na czas umowy (zapewni) również 500 sztuk worków siatkowych do prania mopów, przypisanych do poszczególnych komórek organizacyjnych Międzyleskiego Szpitala Specjalistycznego w Warszawie oraz worki z materiałów do transportu brudnej bielizny, w ilości niezbędnej do zabezpieczenia jednostek szpitala – w ilości 1000 sztuk.
 16. Wykonawca raz na kwartał jest zobowiązany dostarczyć Zamawiającemu kopie wyników badań mikrobiologicznych przeprowadzonych przez laboratorium posiadające certyfikat systemu jakości na zgodność z normą PN-EN 17025.
 17. Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzania (raz na 4 miesiące) bilansu ilościowego całego asortymentu Zamawiającego.
 18. W razie stwierdzenia wad w wykonanej usłudze, których nie można było stwierdzić w momencie odbioru, Zamawiający przekaze reklamację faksem lub elektronicznie, a Wykonawca będzie zobowiązany usunąć wadę w terminie jednego dnia roboczego od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego.

19. Stwierdzone braki ilościowe w wykonanej usłudze wynikające z raportów systemu RFID będą uzupełniane przez Wykonawcę w terminie jednego dnia roboczego od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego.
20. Transport na koszt i ryzyko Wykonawcy w opakowaniach zwyczajowo przyjętych (worki, folia, wieszaki) oraz w wózkach do transportu bielizny. Samochód do transportu musi posiadać windę do załadunku wózków .

III. PRANIE I DEZYNFEKCJA

1. Pranie bielizny szpitalnej i operacyjnej połączone będzie z dezynfekcją chemiczno-termiczną o spektrum działania B,V, F, Tbc oraz S.
2. Dezynfekcja w procesie prania wodnego w temp. od 40⁰C do 95⁰C,
3. Stosowane środki w procesie odkażania, prania i wybielania nie mogą niszczyć tkaniny.
4. Pranie preparatami piorącymi i dezynfekcyjnymi do chemiczno-termicznej dezynfekcji bielizny zabiegowo-operacyjnej będącej wyrobem medycznym zgodnie z ustawą z dnia 13 września 2002 r. o produktach biobójczych (tj. Dz. U. z 2007 r. Br 39, poz. 252, z późn. zm.)
5. Pranie bielizny operacyjno-zabiegowej barierowej musi odbywać się zgodnie z zaleceniami producenta tak, aby nie uległa zniszczeniu lub nie straciła swoich właściwości barierowych przed zakończeniem okresu jej użytkowania oszacowanym na min. 100 prań.
6. Po stronie Wykonawcy leży obowiązek monitorowania jakości i ilości cykli prania wprowadzonej do obiegu odzieży barierowej wielokrotnego użytku. Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego o przeprowadzeniu 100 cykli prania danej sztuki odzieży.
7. Wykonawca zobowiązany będzie do każdej dostawy załączyć w formie wydruku komputerowego wykaz dostarczonego asortymentu bielizny operacyjnej barierowej (w tym fartuchów operacyjnych barierowych), w którym musi znajdować się informacja o ilości dotychczas wykonanych prań. Wydruk musi zawierać nazwę asortymentu, numer asortymentu oraz wskazaną krotność prań danego asortymentu.
8. W celu prawidłowej identyfikacji bielizny operacyjnej barierowej oprócz oznaczenia jej tagiem RFID (lub równoważnym) Wykonawca zobowiązany będzie do przyporządkowania oraz oznaczenia każdej sztuki kolejnym numerem, dzięki któremu będzie możliwa szybka identyfikacja danej sztuki asortymentu (ilość cykli prania).
9. Asortyment pralniczy musi być poddany maglowaniu oraz prasowaniu z wyjątkiem odzieży operacyjnej.
10. Ze względu na zalecenia producentów niektórych asortymentów takich jak koce, kołdry, poduszki, materace przeciwoleżynowe, Wykonawca zobowiązany będzie do prania ich w temperaturze zalecanej przez producenta lub dostosowanej do ich właściwości tak, by nie zostały uszkodzone w czasie procesu prania.
11. Cały asortyment po wypraniu musi być poddany całkowitemu wysuszeniu.

12. W ostatnim etapie procesu płukania Wykonawca winien zagwarantować automatyczny pomiar i stabilizację pH pranej pościeli.
13. Wykonawca ma obowiązek dokonywania dezynfekcji komorowej właściwego asortymentu. Proces dezynfekcji komorowej musi zostać potwierdzony wydrukiem, który będzie dostarczany na każde żądanie Zamawiającego.
14. Pranie bielizny noworodkowej powinno odbywać się w oddzieleniu od pozostałej bielizny szpitalnej w wydzielonych pralnicach przy zastosowaniu odpowiednich środków piorąco-dezynfekujących.
15. Pranie bielizny skażonej powinno odbywać się w oddzieleniu od pozostałej bielizny brudnej.
16. Asortyment Zamawiającego, oddany do prania i/lub dezynfekcji, będzie według wskazań Zamawiającego trwale oznakowany przez Wykonawcę tagiem RFID,
17. Zamawiający przekaze Wykonawcy listę oraz nazwę komórek organizacyjnych szpitala w celu poprawnego oznakowania wskazanych asortymentów.
18. Pranie odzieży operacyjnej barierowej odbywać się będzie ściśle wg zaleceń producenta zgodnie z instrukcją prania właściwą dla danego asortymentu.
19. Zamawiającemu przysługuje prawo do reklamacji w przypadku nieprawidłowego wykonania usługi, reklamacja będzie wykonana nieodpłatnie.
20. Czyszczenie chemiczne winno się odbywać z zastosowaniem środków biodegradowalnych, bezhalogenowych.
21. Zastosowane technologie prania wodnego mają gwarantować skuteczną dezynfekcję.
22. W przypadku jeśli środki stosowane przez Wykonawcę powodowałyby reakcję alergiczną u pacjentów lub pracowników Zamawiającego - Zamawiający ma prawo żądać ich zmiany.
23. Wykonawca ma obowiązek poinformowania Zamawiającego o zmianie stosowanych środków do prania.
24. Środki dezynfekcyjno-piorące jako środki o przydatności do prania bielizny szpitalnej muszą działać na wirusy, bakterie, prątki, grzyby i spory.
25. Transport bielizny pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą musi spełniać warunki pełnej izolacji sanitarnej. Wykonawca oświadcza, że dysponuje oddzielnymi środkami transportu brudnej i czystej bielizny lub środkami transportu posiadającymi szczelną i podzieloną komorę załadunkową tak, aby bielizna czysta nie miała możliwości jakiegokolwiek kontaktu z bielizną brudną.
26. Usługi będą wykonywane zgodnie z technologią prania zalecaną przez nadzór sanitarno-epidemiologiczny, z uwzględnieniem specyfiki poszczególnych oddziałów szpitalnych Zamawiającego, które wykonawca ma obowiązek znać i przestrzegać.
27. Pralnia winna posiadać barierę higieniczną (całkowite wyeliminowanie stykania się bielizny czystej z brudną oraz pracowników tych stref) między stroną brudną i czystą oraz powinna stosować technologię przystosowaną do prania bielizny szpitalnej.
28. Wykonawca zobowiązany jest do stosowania odpowiednich procedur eliminujących występowanie ogniw lub źródeł zakażeń oraz zapobiegających powstawaniu zakażeń

wewnątrzszpitalnych, za co ponosi względem Zamawiającego i osób trzecich pełną odpowiedzialność.

IV. LEASING BIELIZNY

1. W trakcie realizacji umowy, w okresie 48 miesięcy, Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczenia do Zamawiającego poszczególnych asortymentów bielizny w ilości zapewniającej zaspokojenie bieżących potrzeb Zamawiającego. Ilości asortymentów potrzebne do realizacji umowy przedstawione są w Zał. Nr 1 do SIWZ.
2. Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczenia odpowiednich ilości bielizny do magazynu bielizny czystej, która będzie stanowiła zabezpieczenie do utrzymania ciągłości pracy.
3. Zamawiający nie odpowiada za zniszczenia bielizny będącej własnością Wykonawcy wynikające z naturalnego jej zużycia.
4. Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczenia odpowiedniej ilości bielizny po zakończeniu prac remontowo-budowlanych na Oddziale Położniczo-Ginekologicznym wraz z Zespołem Porodowym i Oddziałem Neonatologicznym (ilość łóżek szpitalnych - 47 , ilość łóżeczek niemowlęcych - 20).
5. W razie stwierdzenia przez Zamawiającego uszkodzeń asortymentu -naprawianie bielizny i odzieży uszkodzonej podczas wykonywania usługi w tym cerowanie, zszywanie, przyszywanie, guzików, wszywanie zamków błyskawicznych itp.
6. W dniu wejścia w życie umowy Wykonawca dostarczy wynajmowany asortyment zgodnie z załącznikiem nr 1 do SIWZ i przekaze go Zamawiającemu, z czynności przekazania sporządzony zostanie protokół przekazania w formie pisemnej.
7. Odzież fasonowa i robocza dostarczona w rozmiarach od XS do XXXXXL w ciągu 30 dni od dnia obowiązywania umowy, przekazanie odzieży fasonowej zostanie potwierdzone pisemnym protokołem.
8. Dopuszcza się maksymalnie 5% ubytku rocznie pościeli będącej przedmiotem leasingu spowodowane zniszczeniem lub zaginięciem z winy Zamawiającego.
9. Zamawiający zobowiązany jest do oznakowania bielizny wynajmowanej (powłoka, prześcieradło, powłoczka, podkład, bluza operacyjna, spodnie operacyjne, koc, kołdra, poduszka, odzież fasonowa, odzież robocza, mopy) oraz pozostałego asortymentu umożliwiające śledzenie jej ruchów w systemie RFID (lub równoważnym).
10. Parametry bielizny leasingowanej:
 - 1 Zamawiający wymaga by ubrania fasonowe **oznakowane** były **logo Międzyleskiego Szpitala Specjalistycznego**. Logo (7x7cm) które musi być zamieszczone w sposób trwały tak by nie znikalo pod wpływem prania bielizny w wysokich temperaturach.
 - 2 Zamawiający podał wymiary „docelowe” tj. bez uwzględnienia kurczliwości materiału. Wykonawca składający ofertę zobowiązany jest wycenić i **DOSTARCZAĆ POŚCIEL O WYMIARACH 3 % WIĘKSZYCH** od podanych w SIWZ.

3 PRÓBKII - po 1 komplecie: ubranie operacyjne (bluza, spodnie) w rozmiarze L, ubranie fasonowe (bluza, spodnie/spódnica) w rozmiarze L. Próbkii posłużą do weryfikacji zgodności dostaw. Zamawiający dopuszcza przedstawienie próbek bez logo Szpitala - dotyczy każdego Oferenta.

10.2 Bielizna pościelowa musi być uszyta z materiału o następujących parametrach z bezpyłowej tkaniny o zawartości poliestru max. 52%, o splocie płóciennym o gramaturze nie większej niż 150g/m², tkanina odporna na chlorowanie, temperatura prania tkaniny nie mniejsza niż 95°C. Kolor biały.

Wymiary:

- Poszwa 160x210cm z zakładką 30 cm
- Poszewka 70x80cm z zakładką 20 cm
- Prześcieradło 160x250cm
- Podkład biały 160x90cm

10.3 Bielizna operacyjna zielona/niebieska, wykonana z niepylającej tkaniny **100% bawełny**, zgodna z normą ENV 14237-2002, o gramaturze 160g/m² +/-8g/m², gęstość po osnowie 300+/-6 nitek/dm, tkanina odporna na chlorowanie, temperatura prania tkaniny nie mniejsza niż 95°C, odporność na peeling nie mniej niż 4,0 stopni wg PM-EN 12945-2. Kolor zielony, niebieski (do wyboru przez zamawiającego w okresie realizacji umowy).

- **Serweta operacyjna** rozmiar 75x75cm
- **Prześcieradło operacyjne:** 210x160cm
- **Podkład:** 160-170x80-90cm

10.4 Poduszki:

- niezmieniające swojej struktury tj. niezbijające się po praniu,
- tkanina: 52 % poliestr, 48 % bawełna,
- gramatura tkaniny 160 - 164 g/m². Podany przedział dotyczy gramatury podstawowej, bez tolerancji odchyleń,
- pikowanie,
- wypełnienie: 100 % polyester,
- wymiar 70x80cm.

10.5 Koszule uniwersalne:

- **koszula operacyjna** wykonana z tkaniny bawełniano-poliestrowej, o gramaturze max. 140g/m²
- **Krój**
- Koszula z rozcięciem z przodu (pod szyją), wiązany na dwie pary troków, rękaw krótki

- rozmiar: XS/S, M/L oraz XL/XXL (do wyboru przez zamawiającego w okresie realizacji umowy).

10.6 Ubrania operacyjne:

- **Ubranie chirurgiczne** wielokrotnego użytku wykonane z chłonej płyny, niepylającej tkaniny bawełniano-poliestrowej. Tkanina ma zapewnić komfort dotykowy właściwy bawełnie. Tkanina ma zapewniać wysoki termofizjologiczny komfort użytkowania, gramatura maksimum 125 g/m², zawartość bawełny minimum 60%. Ubranie w pełni zgodne z normą PN-EN 13795 (Lub równoważną). Rozmiary XS-XXXXXXL.

Kolor: niebieski, czerwony, zielony, szaro-niebieski, granatowy, bordowy (kolory i rozmiary do wyboru przez zamawiającego w okresie realizacji umowy).

Kroje:

- **Bluza:** z krótkim rękawem, luźna, z dekoltem na zakładkę, wkładana przez głowę; z przodu odcięty karczek pod którym jest kieszeń wszyta w szew z lewej strony. Kieszenie boczne na wysokości bioder, po bokach rozporki wzmocnione ryglami.
- **Spodnie:** na gumkę, wiązane z przodu na troki.

10.7 Pieluchy tetrowe:

- 100 % bawełna,
- nitka gęsto tkana,
- wymiar - 80 x 80cm.

10.8 Ubrania fasonowe

- **Odzież medyczna** wykonana z tkaniny poliestrowo-bawełnianej o składzie: 35% bawełna, 65% poliestr, o gramaturze 170 g/m². Tkanina ma zapewnić wysoki komfort termofizjologiczny. Splot skośny. Ubranie zgodne z normą ENV 14237 (lub równoważną).

Kroje

- **Bluza zapinana z przodu po całości na napy:**
Rękaw krótki, kołnierz w formie stójki. Z przodu na wysokości piersi mała wpuszczana kieszeń. Kieszenie boczne naszywane na wysokości bioder. Długość zakrywająca biodra.
- **Spodnie:**
Proste, na gumę z tyłu, z trokami do wiązania z przodu. Dwie skośne kieszenie biodrowe.
- **Spódnica:**
Ołówkowa, z rozporkiem z tyłu; pas na gumę z trokami do wiązania z przodu; dwie skośne kieszenie biodrowe.
- Całość asortymentu dostępna w rozmiarach : XS – XXXXXL (do wyboru przez zamawiającego w okresie realizacji umowy).

Wynajmowana odzież fasonowa musi być oznakowana:

- metką z kodem kreskowym zawierającym: imię i nazwisko pracownika, nazwę komórki organizacyjnej,
- chipem w technologii RFID (lub równoważny) wszytym pod metką umożliwiającym identyfikację i ewidencję zużycia oraz wymiany zniszczonych sztuk odzieży, w przypadku wymiany kadr dostarczenia odzieży innemu pracownikowi – wymiana na koszt Wykonawcy imiennego oznakowania na nowe.

Termin realizacji dotyczący dostarczenia odzieży fasonowej dla poszczególnych jednostek organizacyjnych Szpitala będzie ustalony według harmonogramu w okresie 1 miesiąca od daty zawarcia umowy.

Dokonanie pomiarów dla pracowników będzie się odbywać po podpisaniu umowy i ustaleniu harmonogramu Zamawiający-Wykonawca.

W przypadku zmiany liczby osób zatrudnionych w MSSW, Zamawiający dopuszcza zmianę ilości ubrań w obiegu.

10.9 Mopy

- Szerokość robocza: 40 cm
- Materiał: 70% bawełna, 30% poliestr
- Ilość cykli prania: do 300
- Temperatura prania: do 95°C
- Kurczliwość: 2,5%
- Chłonność: 350%

V. SYSTEM RFID

1. Na okres trwania umowy, Wykonawca wyposaży Zamawiającego (magazyn brudny) w bramki RFID do odczytu tagów, komputery wraz z drukarką i oprogramowaniem, Wykonawca dokona też montażu urządzeń, wykona też konieczne instalacje elektryczne i sieci komputerowe w uzgodnieniu z Zamawiającym oraz oznaczy wynajmowany asortyment tagami RFID (lub równoważne) (do kalkulacji należy przyjąć ok. 25 000 tagów).
2. Wykonawca wyłoniony w niniejszym postępowaniu zobowiązany jest do wdrożenia w siedzibie Zamawiającego systemu RFID poprzez: zamontowanie w magazynie bielizny brudnej w siedzibie Zamawiającego odpowiedniego urządzenia, maszyny wrzutowej pozwalającej na bezdotykowe ewidencjonowanie bielizny, o otworze wrzutowym nie mniejszym niż 50 cm x 50 cm, wyposażenie magazynu bielizny czystej w dwa stoły do odczytu i wydawania bielizny w systemie RFID z wbudowanymi antenami. Zestawy komputerowe z drukarką z odpowiednim oprogramowaniem do rozliczeń.
3. Wykonawca zabezpiecza materiały eksploatacyjne (tusze, toner, taśmy, CD, papier) do zestawów komputerowych i drukarek przez okres trwania umowy.
4. Wykonawca zobowiązany jest przeszkolić pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi oprogramowania i systemu do prowadzenia ewidencji bielizny w ciągu 14 dni od zawarcia umowy.

5. Program musi umożliwiać:
 - a) liczenie i rozpoznawanie właściciela asortymentu,
 - b) tworzenie dokumentów przyjęcia i wydania bielizny z podziałem na poszczególne komórki organizacyjne szpitala z uwzględnieniem sposobów rozliczenia na sztuki,
 - c) tworzenie raportów dziennych i miesięcznych zawierających wyszczególnienie asortymentów zdanych do prania i zwróconych po praniu.
6. Program musi umożliwiać tworzenie miesięcznych raportów kosztów, jakie poniosły poszczególne oddziały szpitala. Wypełnianie poszczególnych pozycji dokumentów powinno odbywać się w sposób automatyczny poprzez skanowanie zbiorowe tagów RFID.
7. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia i oznakowania leasingowanej nowej bielizny Zamawiającego tagami RFID (lub równoważne) w czasie nie dłuższym niż 14 dni od zamówienia Zamawiającego od pierwszego dnia obowiązującej umowy.
8. Zamawiający wymaga, aby tagi RFID (lub równoważne) wraz z kodami kreskowymi były mocowane w sposób trwały tj. uniemożliwiający odcięcie się od bielizny podczas użytkowania i podczas procesu prania i sterylizacji.
9. Obowiązkiem Wykonawcy jest kontrola tagów, w przypadku ubytków ich ponowne mocowanie bez opłaty.
10. Zaoferowane tagi winny spełniać następujące wymagania:
 - a) są zgodne z normą ISO 15693 lub ISO/IEC 18000-6,
 - b) nie posiadają własnego źródła zasilania,
 - c) wytrzymują min. 200 cykli prania, suszenia, maglowania, prasowania i sterylizacji (prania w temp. 95°C i sterylizacji w temp. 134°C),
 - d) nie wywierają wpływu na rezonans magnetyczny,
 - e) gwarantują bezpieczeństwo dla ludzi i sprzętu elektronicznego jak np.: rozrusznik serca, defibrylatory, diatermia, etc.
11. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia asortymentu o trwałości nadającej się do użycia (tzn. bez dziur, przetarć, plam – w przypadku braku możliwości naprawy asortymentu wymiana na nowy) przez cały okres trwania umowy.
12. Zamawiający wymaga aby Wykonawca świadczący usługę posiadał wdrożony i certyfikowany system zarządzania jakością zgodnie z obowiązującymi normami ISO 9001:2015 w zakresie świadczenia usługi prania, dezynfekcji, suszenia i prasowania oraz kompletowania z wykorzystaniem systemu RFID wraz z transportem do placówek służby zdrowia

VI. WARUNKI DODATKOWE

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia szacunkowej ilości bielizny przeznaczonej do prania.
2. Zamawiający zabezpieczy odpowiednią ilość bielizny niezbędną do zaspokojenia potrzeb należytej działalności Szpitala. Wykonawca zwróci po zakończeniu umowy bieliznę która

- będzie w posiadaniu zamawiającego lub zapłaci za nią zgodnie z cenami zakupu pomniejszonymi o stopień zużycia.
3. Wykonawca zobowiązany jest do sukcesywnego dostarczenia poduszek, koców, mopów, pieluch tetrowych i ubrań fasonowych w miarę potrzeb na wezwanie Zamawiającego.
 4. Wykonawca zaoferuje bieliznę fasonową po odebraniu i przetagowaniu dla nowego pracownika.
 5. Wykonawca będzie prowadził monitoring czystości mikrobiologicznej w pralni, w której będą wykonywane poszczególne czynności w następujący sposób:
 - a) Wykonawca będzie wykonywał badania czystości mikrobiologicznej bielizny czystej nie rzadziej niż dwa razy w miesiącu;
 - b) Wykonawca będzie wykonywał badania czystości mikrobiologicznej komory dezynfekcyjnej nie rzadziej niż jeden raz na trzy miesiące oraz badanie potwierdzające skuteczność procesu dezynfekcji nie rzadziej niż jeden raz na miesiąc.
 - c) Wykonawca będzie wykonywał badania czystości mikrobiologicznej komory załadunkowej samochodu transportującego czystą bieliznę Zamawiającego nie rzadziej niż jeden raz na trzy miesiące.
 6. Wszelkie badania o których mowa w pkt. 4 powinny być przeprowadzone przez laboratorium posiadające certyfikat systemu jakości na zgodność z normą PN-EN ISO 17025 i przedstawione na żądanie Zamawiającego w każdym czasie podczas realizacji umowy.
 7. Wykonawca w trakcie realizacji umowy sporządzać będzie minimum raz w miesiącu raporty serwisowe potwierdzające nadzór nad stosowaną przez Wykonawcę technologią prania, podpisane przez technologa producenta środków piorących lub autoryzowanego przedstawiciela producenta tych środków.
 8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia w miejscu wykonywania usługi, będących przedmiotem niniejszej umowy przez osoby upoważnione okresowych kontroli przebiegu procesu technologicznego i warunków mich wykonywania..
 9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wykonywania audytów i kontroli jakości usługi u Wykonawcy.
 10. Wykonawca w trakcie realizacji umowy będzie przekazywać protokolarnie asortyment wraz z weryfikacją jego ilości.
 11. Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zespołem ds. Zakażeń Szpitalnych MSSW w celu stosowania wytycznych sanitarno-epidemiologicznych dotyczących realizacji usługi oraz stosowania odpowiednich środków czystości i dezynfekcyjnych.