

Załącznik nr 1 do SWIZ
OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem postępowania przetargowego jest wykonywanie kompleksowego utrzymania czystości środkami czystości , zapewnionymi przez Wykonawcę na rzecz Międzyzleskiego Szpitala Specjalistycznego w Warszawie .

I. Warunki ogólne:

1. Wykonawca jest zobowiązany do realizacji przedmiotu zamówienia z należytą starannością.
2. Zapewnienie preparatów myjących i dezynfekujących z wyjątkiem preparatów do dezynfekcji rąk leży po stronie Wykonawcy. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do akceptacji wykaz preparatów do mycia i dezynfekcji.
3. Wykonawca jest zobowiązany do zatrudnienia niezbędnej liczby osób, zapewniających prawidłową organizację pracy, zgodnie z potrzebami Zamawiającego.
4. Wykonawca jest odpowiedzialny za szkolenie personelu sprząającego w zakresie bhp, prawidłowego sposobu i kolejności sprzątania, zastosowania i wykorzystywania sprzętu, stosowania materiałów i środków czystościowych w zależności od wymogów sanitarno – epidemiologicznych pomieszczeń, postępowania z odpadami medycznymi, elementarnej znajomości ustawy o ochronie danych osobowych (dotyczy osób sprząających pomieszczenia rejestracji, recepcji). Szkoleniem zawsze musi być objęty każdy nowo zatrudniony pracownik oraz każdy pracownik co najmniej raz w roku. Protokoły szkoleń wraz z wykazem tematów i wskazaniem osoby prowadzącej szkolenie Wykonawca dostarcza do Kierownika Działu Higieny MSSW.
5. Pracownicy Wykonawcy powinni posiadać:
 - aktualne orzeczenie lekarskie stwierdzające brak przeciwwskazań zdrowotnych do wykonywanej pracy na określonym stanowisku,
 - aktualne szkolenie w zakresie bhp
 - aktualne książeczki zdrowia
6. Wykonawca jest zobowiązany przedstawić w/w dokumenty na każde żądanie Zamawiającego lub uprawnionych do kontroli organów zewnętrznych. Wykonawca odpowiada za aktualność w/w dokumentów.
7. Wykonawca ponosi koszty wdrożenia postępowania diagnostycznego i profilaktycznego w przypadku wystąpienia ekspozycji pracownika Wykonawcy na materiał zakaźny.
8. Wykonawca zapewnia swoim pracownikom środki ochrony osobistej i odzież ochronną oraz identyfikatory. Zamawiający pozostawia Wykonawcy dowolność w wyborze koloru odzieży ochronnej – za wyjątkiem koloru białego.
9. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia przedmiotu zamówienia zgodnie z procedurami obowiązującymi w Międzyzleskim Szpitalu Specjalistycznym w Warszawie.
10. Wykonawca zobowiązany jest do wyznaczenia osoby sprawującej bezpośredni nadzór nad pracą personelu Wykonawcy.

11. Osoba sprawująca bezpośredni nadzór nad osobami świadczącymi przedmiot zamówienia zobowiązana jest do sporządzania harmonogramów pracy w poszczególnych komórkach organizacyjnych. Harmonogramy powinny zawierać: wykaz osób sprzątających w danej komórce organizacyjnej (imię i nazwisko), harmonogram godzinowy prac wszystkich osób na każdy dzień i powinny być dostarczane do pielęgniarek oddziałowych/koordynujących oraz Kierownika Działu Higieny MSSW.
12. Osoba sprawująca bezpośredni nadzór nad osobami świadczącymi przedmiot zamówienia zobowiązana jest do podejmowania działań kontrolnych, mających na celu udokumentowanie ich pracy.
13. Kierownik Działu Higieny oraz wyznaczeni pracownicy ze strony Zamawiającego upoważnieni są do przeprowadzania kontroli w zakresie jakości oraz organizacji świadczonych usług.
14. Zamawiający wymaga, aby przedstawiciele Stron na bieżąco kontrolowali prawidłowość wykonywania usług. Minimum raz w miesiącu będzie sporządzany protokół prawidłowości wykonywania usługi.
15. Wykonawca zapewnia swoim pracownikom profesjonalny sprzęt do utrzymania czystości: w tym: środków czystości i dezynfekcji, które będą używane w trakcie wykonywania usługi, z podaniem ich nazwy i przeznaczenia (środki do powierzchni typu plastik, metal, szkło, okładzina meblowa, glazura, terakota, umywalki, baterie kranowe, sedesy, lastryko, płytki PCV, tarket itp.)
16. Wykaz sprzętu, niezbędnego do prawidłowego wykonania usługi :
Wykonawca musi dysponować specjalistycznym sprzętem i materiałami do wykonywania niniejszego zamówienia między innymi takimi jak:
 - a. profesjonalne odkurzacze wyposażone w możliwość zbierania wody,
 - b. odkurzacze do sprzątania powierzchni podłogowych „na sucho”,
 - c. urządzenie do czyszczenia i dezynfekcji za pomocą pary wodnej (parownica) ,
 - d. maszyny do konserwacji powierzchni lakierowych zabezpieczonych powłoką akrylową (froterka) ,
 - e. maszyna myjąco-zbierająca do mycia powierzchni podłogowych (rodzaje powierzchni: marmur, kamień, wykładzina dywanowa, klepka drewniana, wykładzina PCV, terakota) ,
 - f. profesjonalne wózki serwisowe wyposażone w min. 3 wiaderka i kuwety/pojemniki na nakładki na mopy, w rozróżnieniu na dezynfekcję, mycie i nakładki zużyte oraz inne półki na akcesoria i potrzebny sprzęt, środki czystości oraz materiały. Wiaderka, kuwety/pojemniki powinny być w różnych kolorach. Wózki muszą posiadać stelaż na worek, na odpady brudne oraz pojemnik na nakładki i ściereczki. Wiaderka i kuwety/pojemniki muszą być opisane (nazwa, roztwór preparatu, data przygotowania, podpis). Wózki i pojemniki muszą być odporne na działanie preparatów dezynfekcyjnych i chemicznych używanych zgodnie z wytycznymi znajdującymi się w Planie Higieny. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego zużycia lub zniszczenia wózka serwisowego lub innych materiałów Zamawiający może nakazać natychmiastową wymianę lub zakup nowego sprzętu bądź materiałów,

- g. tablice ostrzegawcze „Uwaga – śliska podłoga” pozwalające zabezpieczyć wszystkie obszary wymagające oznaczenia,
- h. wózki na kołach gumowych do transportu odpadów:
- wózek do transportu odpadów komunalnych, który musi być oznakowany,
 - wózek do transportu odpadów medycznych, który musi być oznakowany,
 - wózek do transportu surowców wtórnych, który musi być oznakowany,
- i. maszyny do sprzątania i wózki do transportu po użyciu i każdym zabrudzeniu należy poddać dezynfekcji i myciu w pomieszczeniu przeznaczonym do tego celu, wskazanym przez Zamawiającego. Sprzęt należy utrzymywać w stanie suchym i przechowywać w miejscu do tego przeznaczonym. Po każdym sprzątnięciu oddziału przechodząc na inny oddział maszyna musi zostać umyta i zdezynfekowana. Czynność należy udokumentować na karcie opracowanej przez Wykonawcę, Wykonawca powyższą kartę zobowiązany jest udostępnić Zamawiającemu na każde jego żądanie.
17. Wykonawca dysponuje preparatami dezynfekcyjnymi do następujących obszarów:
- do mycia i dezynfekcji dużych powierzchni w koncentracji o spektrum działania: B, V, V, Tbc, w czasie co najmniej 15 min, prosty w dozowaniu, o niedrażniącym działaniu,
 - do mycia sanitariatów na bazie chloru,
 - preparat do szybkiej dezynfekcji na bazie alkoholu o spektrum działania B, V, F, Tbc,
 - preparat do szybkiej dezynfekcji bezalkoholowy o spektrum działania B, V, F, Tbc,
 - mydło gospodarcze w płynie do pomieszczeń administracyjnych, technicznych, gospodarczych, toalet, sanitariatów, brudowników
18. Do obowiązków Wykonawcy należy:
- zapewnienie ciągłości sprzątania w komórkach administracyjnych w godz. pracy tych komórek tj. 7.25 – 15.00 pięć dni w tygodniu, w komórkach udzielających świadczeń medycznych całodobowo w godz. 7.00 – 19.00 wg szczegółowego zakresu prac siedem dni w tygodniu oraz w wybranych komórkach w godz. 19.00 - 7.00 (pora nocna)
 - zapewnienie w porze nocnej tj. w godz. 19.00 – 7.00 ciągłości sprzątania w Stacji Dializ oraz transport pacjentów po dializach do oddziałów lub Izby Przyjęć, wg zaleceń lekarskich,
 - pomoc w transporcie zwłok z oddziałów do zakładu Patomorfologii w godz. 19.00 – 7.00
 - oznakowanie worków na odpady medyczne,
 - transport odpadów komunalnych, medycznych i pozostałych do kontenerów i miejsc składowania
 - prowadzenie dokumentacji (kontrolek) potwierdzającej wykonanie danej usługi.
19. Wykonawca przekłada na żądanie Zespołu Kontroli Zakażeń Szpitalnych sprawozdania z rodzajów i ilości stosowanych środków dezynfekcyjnych, natomiast Kierownikowi Działu Higieny sprawozdań z rodzajów i ilości stosowanych środków do utrzymania czystości.

20. Zamawiający udostępni odpłatnie Wykonawcy pomieszczenia niezbędne do realizacji przedmiotu Zamówienia.

Zakres czynności objętych przedmiotem zamówienia

1. Zakres czynności objętych przedmiotem zamówienia obejmuje sprząatanie, mycie, czyszczenie, odkurzanie, szorowanie, dezynfekcję powierzchni pionowych i poziomych, sprzętów, wyposażenia trwałego, kładzenie powłok akrylowych, a w szczególności:
 - Utrzymanie w czystości podłóg, ścian, drzwi, drzwi przeszklonych, powierzchni wewnętrznych pionowych przeszklonych, kozetek, wózków transportowych, mebli, parapetów, drzwi, luster, glazury, armatury sanitarnej, osłon elektrycznych grzejników, stojaków, pojemników na odpady i pościel, itp., z wyjątkiem specjalistycznej aparatury medycznej;
 - Mycie, dezynfekcję i uzupełnianie pojemników na mydło, środki dezynfekcyjne, ręczniki papierowe, papier toaletowy;
 - Wykładanie koszy i stelaży workami na śmieci zgodnie z obowiązującą procedurą
 - Przygotowanie i transport odpadów komunalnych do wyznaczonych miejsc oraz przygotowanie (oznakowanie i zabezpieczenie) odpadów medycznych do transportu;
 - Transport odpadów komunalnych do kontenerów;
 - Transport odpadów medycznych do pomieszczenia magazynowania odpadów medycznych;
 - Mycie kloszy, osłon lamp (po uprzednim zdjęciu przez pracownika Działu Technicznego);
 - Utrzymywanie we właściwej czystości sprzętu do sprzątania.

Zakres czynności wykonywanych okresowo

- Mycie okien sezonowe – minimum 2 razy w roku,
- Czyszczenie gruntowne podłóg połączone z nabłyszczaniem – powłoki polimerowe – minimum 2 razy w roku,
- Sprzątanie powierzchni magazynu materiałów biurowych i przemysłowych – 2 razy w roku w obecności pracownika magazynu,
- Czyszczenie kratki wentylacyjnych - raz na kwartał,