

**MIĘDZYLESKI SZPITAL SPECJALISTYCZNY  
W WARSZAWIE**

04 – 749 Warszawa – Międzylesie, ul. Bursztynowa 2  
TEL (0 - 22) 47-35-127      FAX (0-22) 613-19-92  
e-mail: zamowienia@mssw.pl      internet: [www.mssw.pl](http://www.mssw.pl)

Warszawa, dnia 17.06.2020 r.

**WYJAŚNIENIE**

Do specyfikacji istotnych warunków zamówienia na **usługi serwisu pogwarancyjnego obejmujące przeglądy i naprawy aparatury medycznej przez okres 12 miesięcy** w trybie przetargu nieograniczonego ogłoszonego przez Międzyleski Szpital Specjalistyczny w Warszawie - nr sprawy U-23/N/20 (ogłoszenie w BZP na portalu UZP z dnia 10.06.2020 r. nr 549046-N-2020)

Zgodnie z przepisami art. 38 ustawy Prawo zamówień publicznych, MSS w Warszawie udziela odpowiedzi na poniższe pytania zadane przez Wykonawców w dniu 15.06.2020 r.

Treści zapytań wraz z wyjaśnieniem Zamawiający zamieszcza na własnej stronie internetowej.

**Pytanie 1**

W nawiązaniu do zapisów SIWZ Zamawiającego – dotyczy Zadania: 5, 8, 9, 75, 100 oraz 113 tj. pkt II Opis przedmiotu zamówienia ppkt.5, pragniemy podnieść, że postawienie warunku Wykonawcom w postaci:

cyt.: „Wykonawca musi posiadać dokumenty potwierdzające autoryzację producenta aparatury medycznej do wykonywania przeglądów, czynności serwisowych i naprawczych” uniemożliwia udział w przedmiotowym postępowaniu jakiegokolwiek firmie konkurencyjnej wobec producenta!

Dokumenty poświadczające przez producenta kwalifikacje zawodowe wykonawców to elementy tzw. autoryzacji, do której ma prawo wyłącznie producent.

Zabieg ten jest nieuzasadniony w wymiarze faktycznym jak i prawnym, co więcej, narusza zasadę uczciwej konkurencji w postępowaniu i wielokrotnie znajdowało wyraz w orzeczeniach Krajowej Izby Odwoławczej w odniesieniu do prawa materialnego, a w szczególności Ustawy o Wyrobach Medycznych z 20 maja 2010 roku. Wskazać należy, że ustawa nie określa, że działania serwisowe mogą wykonywać jedynie podmioty autoryzowane przez wytwórcę. Tym samym nie istnieje ograniczenie możliwości w określeniu takiego wymagania przez Zamawiającego. (Wyrok KIO z dnia 11 czerwca 2012r. sygn. akt 1073/12).

W Wyroku KIO z 3 października 2018 r., sygn. akt KIO 1913/18 wskazano wprost, że art. 90 Ustawy z dnia 20 maja 2010 roku o wyrobach medycznych w żaden sposób nie określa, że pogwarancyjne działania serwisowe mogą wykonywać jedynie podmioty autoryzowane przez producenta. Przepis tego artykułu „adresowany jest do podmiotów dokonujących wprowadzenia wyrobów medycznych do obrotu i nie jest zasadne rozszerzanie adresatów tego przepisu” Jednocześnie wyrok ten podaje, że: „Możliwość zakupu serwisu pogwarancyjnego po jak najniższej cenie leży niewątpliwie w interesie zamawiającego (i finansów publicznych)”.

„MEDIKOL SYSTEMS Sp. z o.o.” z siedzibą w Poznaniu spełnia najwyższe standardy serwisu pogwarancyjnego aparatury do diagnostyki obrazowej. Najlepiej ów fakt potwierdza współpraca z ponad 400 szpitalami w kraju, w tym także z Państwa Szpitalem.

Należy podkreślić, że współpracujemy z „Międzyleskim Szpitalem Specjalistycznym w Warszawie” okazując priorytet w przyjmowaniu zgłoszeń serwisowych i wywiązując się z powierzonych zadań – od 2 lat w ramach serwisu pogwarancyjnego aparatów rtg.

Jednocześnie, zdając sobie sprawę, że chcecie Państwo zapewnić sobie najwyższy standard świadczonych usług serwisowych poprzez wybór Wykonawcy wykazującego najwyższy stopień doświadczenia i rzetelności zawodowej, zwracamy uwagę na możliwość ponownego rozważenia dopuszczenia do udziału w postępowaniu wykonawców nieautoryzowanych w postaci uznania za spełnienie warunków przedmiotowego postępowania w zakresie zdolności technicznej i zawodowej poprzez złożenie oświadczenia przez Wykonawcę o dysponowaniu:

- instrukcjami serwisowymi,
- kluczami i kodami do oprogramowania serwisowego w zakresie umożliwiającym realizację przedmiotu zamówienia, o ile jest to konieczne,
- dokumentacją techniczną (instrukcje serwisowe, procedury i zakres czynności) w zakresie umożliwiającym realizację przedmiotu zamówienia zgodnie z zaleceniami producenta,
- dokumenty potwierdzające kwalifikacje w postaci imiennych certyfikatów inżynierów serwisu z odbytych szkoleń w zakresie obsługi serwisowej urządzeń medycznych objętych przedmiotem zamówienia.

**Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza certyfikat producenta wystawiony po szkoleniu w zakresie obsługi serwisowej aparatów będących przedmiotem zamówienia. Jednocześnie Zamawiający nie zmienia warunków udziału w postępowaniu, określonych w rozdziale V pkt 3 SIWZ.**

#### **Pytanie 2**

Zwracam się z prośbą o zmianę zapisów projektu umowy (załącznik nr 1 do SIWZ) w zakresie pakietu nr 68:

§5 ust. 1 zwracamy się z prośbą o wydłużenie czasu przystąpienia do realizacji usługi z „w terminie 48 godzin od zgłoszenia” na 7 dni od zgłoszenia

**Odpowiedź: Nie, Zamawiający nie wyraża zgody.**

#### **Pytanie 3**

Zwracam się z prośbą o zmianę zapisów projektu umowy (załącznik nr 1 do SIWZ) w zakresie pakietu nr 68:

§5 ust. 2 zwracamy się z prośbą o wydłużenie terminu realizacji naprawy z „nie powinien być dłuższy niż 7 dni roboczych od daty rozpoczęcia naprawy” na 21 dni od daty rozpoczęcia naprawy, a w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych do 30 dni od daty rozpoczęcia naprawy.

**Odpowiedź: Nie, Zamawiający nie wyraża zgody.**

#### **Pytanie 4**

dot. Załącznika nr 1 – Projekt umowy §1 pkt 5

Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie, w którym załączniku należy podać ryczałtową stawkę za naprawę, gdyż żaden z formularzy nie zawiera kosztu naprawy, a jedynie koszt przeglądu?

**Odpowiedź: W Formularzu Ofertowym należy podać koszt roboczogodziny. Zmieniony Formularz Ofertowy stanowi załącznik do niniejszego wyjaśnienia.**

#### **Pytanie 5**

dot. Załącznika nr 1 – Projekt umowy §4 pkt 16

Zwracamy się z prośbą o zmianę okresu gwarancji na wymienione nowe części na 6 miesięcy?

**Odpowiedź: Nie, Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie 6**

dot. Załącznika nr 1 – Projekt umowy §5 pkt 1

Zwracamy się z prośbą o wydłużenie czasu reakcji (przystąpienia do wykonania usługi) do 72 godzin roboczych od momentu zgłoszenia?

**Odpowiedź: Nie, Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie 7**

W związku z wystąpieniem w okresie realizacji niniejszej umowy okoliczności nadzwyczajnych związanych ze skutkami epidemii wirusa SARS-Cov-2 zwracamy się z wnioskiem o możliwość złożenia oferty w wersji elektronicznej.

**Odpowiedź: Nie, Zamawiający nie wyraża zgody.**

**Pytanie 8**

Czy zawarty w SIWZ wymóg dotyczący zatrudniania przez wykonawcę na umowę o pracę osób wykonujących czynności w zakresie przeprowadzania przeglądów, konserwacji, kontroli bezpieczeństwa aparatury medycznej wraz z naprawami oznacza, że Zamawiający uznaje, iż wykonywanie ww. czynności będzie zawierało cechy stosunku pracy w rozumieniu art. 22 § 1 Kodeksu Pracy (dalej k.p.)

**Odpowiedź: Nie.**

**Pytanie 9**

W przypadku odpowiedzi pozytywnej na powyższe pytanie wnosimy o usunięcie wymogu zatrudnienia na umowę o pracę z zapisów SIWZ

Wnoskujemy o wprowadzenie zmiany SIWZ polegającej na dopuszczeniu możliwości posłużenia się przez wykonawcę zarówno swoimi pracownikami, jak i osobami zatrudnionymi przez niego na podstawie umów cywilnoprawnych przy wykonywaniu czynności w zakresie przeprowadzania przeglądów, konserwacji, kontroli bezpieczeństwa aparatury medycznej wraz z naprawami. Zmodyfikowany zapis może mieć następujące brzmienie: „Zamawiający informuje, że wykonawca może przy realizacji zamówienia posługiwać się zarówno swoimi pracownikami, jak i osobami zatrudnionymi przez niego na podstawie umów cywilnoprawnych.”

**Odpowiedź: Vide odpowiedź na pytanie nr 13 i 44.**

**Pytanie 10**

Prosimy o wprowadzenie do Umowy poniższego lub równoważnego zapisu:

„ W przypadku, gdy Wykonawca nie będzie w stanie dokonać naprawy aparatu starszego niż 10 lat z powodu braku części zamiennych, z uwagi na określony przez producenta okres zakończenia gwarantowanej dostępności części zamiennych dla aparatów (co zostanie udokumentowane przez Wykonawcę), nie będzie

rodziło to jakiegokolwiek odpowiedzialności cywilnoprawnej z jego strony, postanowień o karach umownych określonych w SIWZ.”

Wniosek motywujemy faktem, iż w przypadku braku dostępności części zamiennych sporządzenie kosztorysu i naprawa uszkodzonej aparatury może okazać się niemożliwa i nie jest to zawinione przez Wykonawcę.

**Odpowiedź: Zamawiający wymaga zgodnie z SIWZ.**

**Pytanie 11**

Umowa par.1 ust.5 oraz par.3 ust.3

Wnioskujemy o wyjaśnienie ryczałtowego sposobu rozliczania przeglądów technicznych, tzn. czy Zamawiający ma na myśli comiesięczną ryczałtowaną opłatę w kwocie wynikającej z wartości oferty podzielonej na 12 m-cy, czy ryczałtowaną opłatę za wykonanie przeglądu płatną w miesiącu realizacji usługi?

**Odpowiedź: Zmieniony projekt umowy stanowi załącznik do niniejszego wyjaśnienia.**

**Pytanie 12**

Umowa par.1 ust.5 oraz par.3 ust.3

Wnioskujemy o wyjaśnienie ryczałtowego sposobu rozliczania napraw, tzn. czy Zamawiający ma na myśli comiesięczną ryczałtowaną opłatę, czy ryczałtowaną opłatę za wykonanie naprawy płatną w miesiącu realizacji usługi?

W każdym przypadku prosimy o wskazanie sposobu wyliczenia ryczałtu za naprawy, tzn. wskazanie miejsca gdzie Wykonawca określa kwotę ryczałtu za naprawy (bez kosztów części zamiennych).

**Odpowiedź: Zmieniony projekt umowy stanowi załącznik do niniejszego wyjaśnienia.**

**Pytanie 13**

Jako jedyny wyłączny autoryzowany przedstawiciel producenta oraz serwis szyn CPM Artromot na terenie Polski od 27 lat prosimy o odpowiedź, czy Zamawiający dopuści, aby serwisanci przeprowadzający usługę przeglądu byli związani z firmą Wykonawcy, stałą umowa współpracy jako jednoosobowe działalności gospodarcze?

**Odpowiedź: Tak, Zamawiający dopuszcza.**

**Pytanie 14**

Czy Zamawiający wymaga dysponowania co najmniej 2 pracownikami których skieruje do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług potwierdzonych aktualnymi certyfikatami producenta, i każda z nich posiada przynajmniej roczne doświadczenie w serwisowaniu co najmniej jednego z urządzeń będących przedmiotem postępowania?

**Odpowiedź: Zamawiający wymaga zgodnie z SIWZ.**

**Pytanie 15**

Dotyczy SIWZ II pkt. 5 oraz projektu umowy załącznik nr 1 do SIWZ § 1 ust. 2:

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga autoryzacji producenta aparatury medycznej do wykonywania przeglądów, czynności serwisowych i naprawczych.

**Odpowiedź: Vide odpowiedź na pytanie nr 1**

**Pytanie 16**

Dotyczy SIWZ II pkt. 7, SIWZ XVII pkt. 6.3 czas reakcji na wezwanie: Prosimy o dopisanie sformułowania „... 48 godzin w dni robocze”.

**Odpowiedź: Zgodnie z §5 ust. 1 projektu umowy „z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy”.**

**Pytanie 17**

Dotyczy projektu umowy załącznik nr 1 do SIWZ § 1 ust. 5, § 3 ust. 3, § 4 ust. 11, formularza ofertowego załącznik nr 2 oraz formularza cenowego zadanie 39 rubryka koszt przeglądu: Ponieważ cena oferty ma zawierać zryczałtowany koszt robocizny za naprawy i przeglądy techniczne prosimy o zmianę zapisu w formularzu cenowym z „Koszty przeglądu” na „Ryczałt miesięczny”. Ponieważ w obecnej formie załączników koszt przeglądu i cena oferty stanowią dwie różne kwoty.

**Odpowiedź: Zmieniony projekt umowy stanowi załącznik do niniejszego wyjaśnienia.**

**Pytanie 18**

Dotyczy projektu umowy § 6 ust. 1: Czy Zamawiający pod pojęciem „świadcstwo sprawności” rozumie raport serwisowy potwierdzający sprawność urządzenia.

**Odpowiedź: Tak.**

**Pytanie 19**

Dotyczy projektu umowy § 5 ust. 2: Prosimy o modyfikację zapisu poprzez dodanie sformułowania: „... w przypadku sprowadzenia części zamiennych termin realizacji naprawy nie powinien być dłuższy niż 12 dni roboczych.”

**Odpowiedź: Zamawiający nie zmienia zapisu projektu umowy.**

**Pytanie 20**

Dotyczy projektu umowy § 7 ust. 1.1.c: Prosimy o modyfikację zapisu poprzez dodanie sformułowania „Kary nie będą naliczane w przypadku dostarczenia aparatu zastępczego.”

**Odpowiedź: Zamawiający nie zmienia zapisu projektu umowy.**

**Pytanie 21**

Czy zamawiający w pakiecie 59 oczekuje w ramach wyceny wymiany podczas przeglądu zestawu przeglądowego, membrany i baterii wymaganych do wymiany przez producenta urządzenia co 5 lat?

**Odpowiedź: Zamawiający wymaga zgodnie z SIWZ.**

**Pytanie 22**

Czy zamawiający wymaga w pakiecie 59 wymaga podczas przeglądu aktualizacji oprogramowania do najwyższej wersji? Uzasadnienie: zgodnie z zaleceniami producenta taka aktualizacja powinna zostać przeprowadzona zawsze gdy producent udostępnia najnowsze aktualizacje.

**Odpowiedź: Zamawiający wymaga zgodnie z SIWZ.**

**Pytanie 23**

**Dotyczy Formularz cenowy**

Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie co Zamawiający oczekuje aby uzupełnić w kolumnie „ Koszt

przeglądu” czy ma być to wartość netto czy brutto wykonania przeglądów? Podobnie prosimy o wskazanie czy w kolumnie” cena jednostkowa ma zostać wpisana cena netto czy brutto?

**Odpowiedź: cena jednostkowa i koszt przeglądu należy podać wartości brutto**

**Pytanie 24**

Zamawiający w formularzu ofertowym oczekuje uzupełnienia informacji na temat rabatu na części zamienne, zwracamy się z prośbą o usunięcie ww. zapisu z racji braku możliwości przewidzenia cen części zamiennych urządzeń wskazanych w Pakiecie nr 73 z uwagi na to, iż sprowadzane części pochodzą z zagranicy. A w obecnym czasie sytuacja związana z COVID-19 mająca bezpośredni wpływ na relacje handlowe powoduje ryzyko określenia wartości rabatu, który nie będzie adekwatny do czasu jego realizacji.

**Odpowiedź: w przypadku braku możliwości udzielenia rabatu należy wpisać „0”**

**Pytanie 25**

Wykonawca zwraca się z prośbą o wskazanie przez Zamawiającego czy wymienione w §2 ust. 4 środki dowodowe, zgodnie z brzmieniem zapisu, Wykonawca jest obowiązany przedstawić łącznie czy też wyliczenie należy traktować jako alternatywę, a Zamawiający wskaże dokumenty, których będzie żądał w danej sytuacji? Wykonawca nadmienia, iż środki winny być dobrane adekwatnie i proporcjonalnie do celu, któremu mają służyć.

**Odpowiedź: Łącznie, zgodnie z SIWZ.**

**Pytanie 26**

Czy Zamawiający może doprecyzować co należy rozumieć pod pojęciem dni roboczych, o których mowa w §5 wzoru umowy? Czy Wykonawca prawidłowo rozumuje, iż są to dni od poniedziałku do soboty? Zgodnie z ustawą z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy, dniami wolnymi są wyłącznie niedziele i enumeratywnie wskazane dni świąteczne.

**Odpowiedź: Tak**

**Pytanie 27**

W nawiązaniu do powyższego pytania, Wykonawca zwraca się z prośbą o wyjaśnienie wątpliwości odnośnie interpretacji zapisu §5 ust. 1 – czy termin 48h obejmuje też soboty?

Jeżeli tak, Wykonawca zwraca się z prośbą o jego modyfikację i liczenie ww. terminu w odniesieniu do dni roboczych rozumianych jako dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Wykonawca wskazuje, iż powyższy wniosek uwzględnia organizację pracy zakładu Wykonawcy, a termin określony w ten sposób jest terminem adekwatnym, w którym Wykonawca realnie ma możliwość spełnienia swoich zobowiązań.

**Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.**

**Pytanie 28**

Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację zapisu §5 ust. 4 wzoru umowy w ten sposób, że Zamawiający będzie uprawniony do zlecenia wykonania zastępczego, jeżeli Wykonawca nie przystąpi do realizacji usługi w terminie 14 dni od jej zlecenia. Wykonawca wskazuje, iż w świetle zapisu §5 ust. 2 i ust. 3 wzoru umowy obiektywnie istnieje możliwość trwania naprawy powyżej ww. 14 dni (kalendarzowych), przykładowo z uwagi na konieczność sprowadzenia części z zagranicy bądź przesłania uszkodzonych elementów do producenta mającego siedzibę poza terytorium Polski. W takiej sytuacji niezasadnym będzie zlecenie wykonania zastępczego, powielania działań Wykonawcy i obciążanie Wykonawcy dodatkowymi kosztami bowiem usługa będzie już znajdować się w stanie realizacji.

**Odpowiedź: Zamawiający nie zmienia zapisu.**

**Pytanie 29**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na rezygnację z zapisu §7 ust. 5 oraz §6 ust. 6? Wykonawca zwraca uwagę, iż konstrukcja zapisu narusza równowagę stron umowy, w szczególności prowadzi do uprzywilejowania pozycji Zamawiającego jako podmiotu narzucającego warunki umowy. Wskazane zapisy stoją w sprzeczności z celem ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, t.j. Dz. U. z 2019, poz. 118, w szczególności poprzez umożliwienie Zamawiającemu faktycznego wydłużenia terminu płatności bez konieczności ponoszenia negatywnych konsekwencji takiego działania (naliczanie niższych odsetek, wyłączenie uprawnienia do wstrzymania się ze spełnieniem świadczenia niepieniężnego wobec braku zapłaty jako przejaw ochrony dłużnika kosztem wierzyciela).

**Odpowiedź: Zamawiający nie rezygnuje z zapisu.**

### **Pytanie 30**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie do wzoru umowy klauzuli wyłączającej odpowiedzialność Stron na wypadek wystąpienia tzw. siły wyższej?

Wykonawca proponuje następującą treść ww. klauzuli: „Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za nienależyte wykonanie lub niewykonanie Umowy w takim zakresie, w jakim zostało to spowodowane działaniem siły wyższej. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenia zewnętrzne, niezależne od Stron i niemożliwe do przewidzenia, takie jak w szczególności: kataklizmy lub analogiczne zdarzenia wywołane przez siły naturalne, wojnę, strajki, ataki terrorystyczne, zdarzenia medyczne i epidemiologiczne, inne zdarzenia losowe, działania producentów, gwałtowną dekoniunkturę, inne nieprzewidziane zdarzenia polityczne, w tym akty władzy państwowej, akty organów unijnych, a także okoliczności związane z wystąpieniem COVID-19, które wpływają w jakikolwiek sposób na należyte wykonanie umowy.”

**Odpowiedź: Nie, Zamawiający nie wyraża zgody.**

### **Pytanie 31**

Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację zapisu §2 ust. 5 oraz §7 ust. 1, ust. 2 i ust. 4 wzoru umowy w ten sposób, że kara umowna będzie naliczana od wartości netto a nie brutto. Podatek VAT jako należność publicznoprawna jest odprowadzany przez Wykonawcę do urzędu skarbowego i nie prowadzi do powstania po stronie Wykonawcy jakiegokolwiek przysporzenia majątkowego.

**Odpowiedź: Zmieniony projekt umowy stanowi załącznik do niniejszego wyjaśnienia.**

### **Pytanie 32**

Czy Zamawiający dla zapewnienia maksymalnego bezpieczeństwa pracy personelu medycznego i pacjentów oraz zgodności zapisów z instrukcji obsługi urządzenia będzie wymagał od wszystkich Wykonawców do przeprowadzenia przeglądów i napraw użycia tylko oryginalnych i nowych części zamiennych?

**Odpowiedź: Tak, nowe i oryginalne części zamienne.**

### **Pytanie 33**

Czy Zamawiający wymaga, aby czynności serwisowe były wykonywane zgodnie z aktualnymi podręcznikami serwisowymi z możliwością dostarczenia opcji serwisowych zalecanych przez wytwórcę sprzętu a czynności serwisowe powinny być w pełni zgodne z aktualnymi listami tych czynności, mając na uwadze odpowiedzialność Zamawiającego związane z możliwością zaistnienia incydentów medycznych, wywołanych nieprawidłowym przeprowadzeniem usługi serwisowej?

**Odpowiedź: Zgodnie z zaleceniami producenta.**

### **Pytanie 34**

Czy Zamawiający będzie wymagał autoryzacji dla części 1 i 65? W siwz wskazuje, iż wymaga autoryzacji dla poszczególnych zadań nie wskazując dla jakich konkretnie. Czy w związku z tym wymóg dotyczy wszystkich pakietów?

**Odpowiedź: Vide odpowiedź na pytanie 1 – dotyczy wszystkich zadań.**

#### **Pytanie 35**

Czy z celu ostrożności i zapewnienia maksymalnego bezpieczeństwa a także wysokiego standardu wykonanej usługi będzie wymagać od Wykonawców nie będących autoryzowanym serwisem wytwórcy następujących dokumentów:

- instrukcji serwisowych wytwórcy
- procedury i wykonywane czynności określone przez wytwórcę umowa licencyjna uprawniająca do dysponowania kluczami i kodami do oprogramowania serwisowego w zakresie umożliwiającym realizację przedmiotu zamówienia, jeżeli dotyczy to danego modelu urządzenia
- umowa licencyjna uprawniająca do dysponowania dokumentacją techniczną wytwórcy (instrukcje serwisowe, procedury i zakres czynności), w zakresie przedmiotu zamówienia
- dokumenty potwierdzające kwalifikacje i doświadczenie zawodowe osoby/osób wskazanych przez Wykonawcę do wykonania przedmiotu zamówienia, wydanych przez wytwórcę imiennie na wskazane osoby oraz na określony typ i model urządzenia medycznego objętego umową?

**Odpowiedź: Zamawiający wymaga zgodnie z SIWZ.**

#### **Pytanie 36**

Dot. zadania 1

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, iż działając zgodnie z art. 90 ustawy z dnia 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych (Dz. U. z 2010 r. Nr 107, poz. 679) Zamawiający będzie wymagać i egzekwować od Wykonawców (w postaci zewnętrznych kontroli doraźnych przez producenta sprzętu) wykonania przeglądu aparatów do znieczulania zgodnie z wymogiem oraz procedurą wyznaczoną przez wytwórcę urządzenia wraz z wymianą wszystkich części wskazanych przez wytwórcę jako koniecznych do wymiany właściwych dla danego roku przeglądowego, licznego od daty instalacji, zgodnie z poniższą tabelą?

**Odpowiedź: Zamawiający wymaga zgodnie z SIWZ.**

#### **Pytanie 37**

Dot. zadania 1

Prosimy Zamawiającego o informacje czy wszystkie aparaty do znieczulania posiadają monitory, które należy uwzględnić w wycenie, jeżeli tak prosimy o podanie typu i producenta monitora. Czy jeśli posiadają monitory to czy też posiadają moduły gazowe, które należy wkalkulować w cenę?

**Odpowiedź: Zgodnie z Formularzem Cenowym – zadanie 1**

#### **Pytanie 38**

Dot. zadania 1

Czy wszystkie monitory posiadają moduły gazowe, które należy uwzględnić w cenie?

**Odpowiedź: Zgodnie z Formularzem Cenowym – zadanie 1**

#### **Pytanie 39**

Dot. zadania 65

Czy inkubator posiada stanowisko do resuscytacji, których przegląd należy uwzględnić w ofercie przetargowej?



**Odpowiedź: Nie.**

**Pytanie 40**

Dot. zadania 65

Czy Zamawiający wymaga wykonania przeglądu inkubatora zgodnie z wymogiem oraz dokładnie według aktualnych procedur wyznaczonych przez wytwórcę urządzenia wraz z wymianą wszystkich części wskazanych przez wytwórcę jako koniecznych do wymiany podczas właściwego dla danego roku przeglądowego licznego od daty instalacji, zgodnie z poniższą tabelą?

**Odpowiedź: Zamawiający wymaga zgodnie z SIWZ.**

**Pytanie 41**

Dot. zadania 65

Czy inkubator wymaga wymiany akumulatora? Jeżeli tak, to czy ma być wliczony w cenę przeglądu czy będzie rozliczany osobno na podstawie odrębnej oferty?

**Odpowiedź: Na podstawie odrębnej oferty.**

**Pytanie 42**

Dot. zadania 1 i 65

Zwracamy się z prośbą o podanie dat instalacji.

**Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ, nie ma wpływu na prowadzone postępowanie.**

**Pytanie 43**

Dot. zadania 1 i 65

Czy Zamawiający wymaga wykonania przeglądów powyższych pakietów zgodnie z zaleceniami producenta, licząc od daty instalacji sprzętu – odpowiednio przegląd roczny, dwuletni, trzyletni, czteroletni – uwzględniając wymianę wszystkich części wymaganych przy danym przeglądzie przez producenta?

**Odpowiedź: Zamawiający wymaga zgodnie z SIWZ.**

**Pytanie 44**

Dot. SIWZ, rozdział V pkt 4 ppkt 1

Czy Zamawiający dopuszcza do realizacji zadania nr 79, autoryzowanego serwisanta zatrudnionego w formie umowy zlecenie lub umowy współpracy lub zlecenie prac serwisowych do innej niezależnej profesjonalnej firmy (outsourcing)?

**Odpowiedź: Tak, Zamawiający dopuszcza.**

**Pytanie 45**

Dot. SIWZ, rozdział V pkt 3 ad. 2.3

Czy Zamawiający dopuszcza do realizacji zadania nr 79, serwisanta z wieloletnim doświadczeniem w wykonywaniu usług serwisowych dla firmy Inomed Polska oraz będącego autoryzowanym przedstawicielem serwisowym w zakresie całej linii produktów potwierdzonym certyfikatem?

**Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ**

**Pytanie 46**

Dot. Zadania 53

W skład zadania nr 53 (pozycje 1, 2, 3) wchodzi urządzenia systemu Acculan 3Ti, do napędzania których niezbędne są akumulatory NiMH typ GA666 lub GA676 oraz ładowarka GA 677, jednak Zamawiający w

tym pakiecie nie wyszczególnia ani jednego akumulatora.

Informujemy, że zgodnie z zaleceniami producenta tj. firmy Aesculap AG Tuttlingen – Niemcy przegląd akumulatorów powinien być wykonywany raz do roku i obejmuje on między innymi wymianę wewnętrznych ogniw.

Prosimy o informację czy oferta na wykonanie przeglądu urządzeń systemu Acculan 3Ti wchodzących w skład zadania nr 53 ma obejmować również wykonanie przeglądu akumulatorów i ładowarki. Jeżeli tak to prosimy o podanie ich ilości, symboli katalogowych a także numerów seryjnych.

Zastrzegamy że nasza oferta będzie obejmowała przegląd wyłącznie tych urządzeń których numery katalogowe i seryjne zostały wyszczególnione w formularzu cenowym dla zadania nr 53.

Zwracamy uwagę że Zamawiający mając na uwadze treść art. 29 ust.1 PZP, jest zobowiązany do opisanie przedmiotu zamówienia w sposób jednoznaczny i wyczerpujący i z uwzględnieniem wszystkich wymagań i okoliczności, które mogą mieć wpływ na sporządzenie oferty.

**Odpowiedź: pozycje 1-4 Formularza Cenowego posiadają po jednym akumulatorze.**

#### **Pytanie 47**

##### **Dotyczy projektu umowy:**

Wnoskujemy o zmianę zapisu w projekcie umowy par. 1 pkt. 5 :

Jest:

„Koszty robocizny napraw i przeglądów technicznych będą rozliczane w postaci ryczałtowej zgodnie z Załącznikiem nr .... do niniejszej umowy. Koszty części zamiennych będą rozliczane oddzielnie na podstawie raportów serwisowych Wykonawcy.”

Prosimy o zmianę zapisu w projekcie umowy na:

„Koszty przeglądów technicznych będą rozliczane w postaci ryczałtowej zgodnie z Załącznikiem nr .... do niniejszej umowy. Naprawy będą rozliczane oddzielnie na podstawie raportów serwisowych Wykonawcy z uwzględnieniem kosztów części zamiennych oraz robocizny.”

Zgodnie z zapisami SIWZ część II pkt. 2 e) i f) naprawy w przypadku stwierdzenia awarii będą wykonywane po przedstawieniu oferty cenowej i po zaakceptowaniu jej przez Zamawiającego.

Wykonawca nie może z góry określić kosztów związanych z kosztami robocizny w przypadku napraw bez wykonania wcześniejszej diagnostyki uszkodzonego urządzenia a obecny zapis w projekcie umowy tego wymaga.

**Odpowiedź: Zmieniony projekt umowy stanowi załącznik do niniejszego wyjaśnienia.**

#### **Pytanie 48**

##### **Dotyczy SIWZ, pkt IV oraz Projekt umowy §1 ust 6**

Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie pod „prawem opcji”. Jakiej reakcji Wykonawcy oczekuje Zamawiający w przypadku wystąpienia konieczności naprawy sprzętu przewidzianego do wycofania z użytku?

**Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ Zamawiający może, ale nie musi realizować zamówienia.**

#### **Pytanie 49**

##### **Dotyczy SIWZ, pkt V. 2.3.**

Ze względu na fakt, iż pojawiły się na rynku firmy serwisowe posługujące się fałszywymi certyfikatami lub też certyfikatami wystawionymi przez organizacje nie związane z branżą medyczną i nie posiadające umocowania do ich wystawiania prosimy o uzupełnienie zapisu w następujący sposób:

*Ponadto Zamawiający uzna za spełnienie warunku posiadania zdolności technicznej i zawodowej jeżeli Wykonawca wykaże się posiadaniem: - minimum 1 osoby posiadającej odpowiednie wykształcenie zawodowe, przeszkolenie odnośnie wykonywania napraw i przeglądów serwisowych odpowiednio do zadań będących przedmiotem postępowania – potwierdzone certyfikatem wystawionym przez producenta urządzenia lub jego autoryzowanego przedstawiciela– przedstawienie certyfikatu będzie wymagane przed*

podpisaniem umowy.

**Odpowiedź: Zamawiający wymaga zgodnie z SIWZ.**

**Pytanie 50**

**Dotyczy SIWZ, pkt II Opis przedmiotu zamówienia oraz Projektu umowy §1 ust 1-5.**

Prosimy o wyjaśnienie czy przedmiot zamówienia ma obejmować same przeglądy wraz z wymianą zalecanych elementów eksploatacyjnych i drobnych napraw wykonanych w trakcie przeglądu? Czy też umowa ma również obejmować wszelkie inne naprawy, również te wykonywane poza przeglądami technicznymi, z wyłączeniem części zamiennych?

**Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ**

**Pytanie 51**

**Dotyczy Projektu umowy §4 ust 11**

Prosimy o weryfikację zapisu:

*Wystawiona faktura za usługę stosownie do zapisów § 1 pkt. 5 niniejszej umowy winna zawierać tylko wartość części zamiennych.*

Jest to niezgodne z zapisami § 1 pkt. 5, jako, że § 1 pkt. 5 mówi o rozliczaniu (zatem również wystawianiu faktur) napraw, przeglądów oraz części zamiennych.

**Odpowiedź: Zmieniony projekt umowy stanowi załącznik do niniejszego wyjaśnienia.**

**Pytanie 52**

**Dotyczy Projektu umowy §5 ust 1 oraz §3 ust 3**

Prosimy o weryfikację i ujednolicenie obu zapisów. Jeśli Zamawiający będzie fakturował Wykonawcę miesięcznie (ryczałtem) to nie ma konieczności przedstawiania co miesiąc świadectwa sprawności, które wystawiane jest po przeglądzie technicznym (przeprowadzanym najczęściej raz lub dwa razy w roku), i w którego posiadaniu jest Zamawiający.

**Odpowiedź: Zmieniony projekt umowy stanowi załącznik do niniejszego wyjaśnienia.**

**Pytanie 53**

**Dot. załącznika nr 1 do SIWZ, tj. projektu umowy**

Prosimy o odpowiedź, czy Zamawiający wyraża zgodę na ograniczenie odpowiedzialności Wykonawcy do szkody rzeczywistej nieprzekraczającej wartości niniejszej Umowy, a tym samym czy Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie umowy nową następującą treścią: „Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa ewentualna odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy z tytułu naruszenia warunków niniejszej Umowy jest ograniczona do szkody rzeczywistej (z całkowitym wyłączeniem szkód pośrednich, w tym wszelkich utraconych zysków) do kwoty nieprzekraczającej wynagrodzenia określonego w §.....umowy.” Zaproponowana przez nas treść ma na celu zrównanie interesów przyszłych Strony kontraktu w myśl zasady, iż celem odpowiedzialności odszkodowawczej nie jest wzbogacanie się jednej Strony lecz usunięcie uszczerbku, który może powstać w wyniku ewentualnych, niezamierzonych zdarzeń.

**Odpowiedź: Zgodnie z projektem umowy.**

**Pytanie 54**

**Dot. załącznika nr 1 do SIWZ, tj. projektu umowy**

Prosimy o odpowiedź, czy Zamawiający wyraża zgodę na ograniczenie łącznej wysokości kar umownych do 10% wartości brutto umowy? Wprowadzenie do umowy proponowanej zmiany pozwoli potencjalnym Wykonawcom na oszacowanie ewentualnego ryzyka kontraktowego i uwzględnienie go w treści oferty.

**Odpowiedź: Zgodnie z projektem umowy.**

### **Pytanie 55**

#### **Dot. załącznika nr 1 do SIWZ, tj. projektu umowy**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wprowadzenie do umowy zapisów dotyczących **Prawa własności intelektualnej i przemysłowej**:

a. W przypadku wymiany części zamiennych

(1) w razie wystąpienia przez osobę trzecią z roszczeniem przeciwko Zamawiającemu, że wymieniona część narusza prawa własności intelektualnej lub przemysłowej, Zamawiający niezwłocznie zawiadomi Wykonawcę o tym roszczeniu oraz udzieli Wykonawcy pełnych i kompletnych informacji na ten temat, a także umożliwi pełny wgląd w dokumentację związaną z tym roszczeniem.

(2) w razie zaistnienia roszczenia osoby trzeciej, o którym mowa powyżej w pkt. (1) Zamawiający i Wykonawca przystąpią do wzajemnych konsultacji co do zakresu i trybu podjęcia środków prawem przewidzianych względem roszczenia osoby trzeciej. W przypadku nieosiągnięcia porozumienia w terminie 7 dni od rozpoczęcia konsultacji w tym zakresie, obowiązywać będzie tryb opisany poniżej w pkt. (3).

(3) Zamawiający przekaze Wykonawcy wyłączną kontrolę nad postępowaniem w sprawie roszczenia oraz będzie świadczył na rzecz Wykonawcy wszelką możliwą pomoc jeśli Wykonawca tego zażąda.

b. W przypadku uznania roszczenia osoby trzeciej za zasadne Wykonawca będzie miał prawo, wedle własnego wyboru, do

(i) zapewnienia Zamawiającemu prawa do dalszego korzystania z wymienionej części

(ii) zastąpienia lub zmodyfikowania wymienionej części w celu uniknięcia naruszenia lub

(iii) zapłaty odszkodowania w wysokości zasądzonej prawomocnym wyrokiem sądu i nieprzekraczającej trzykrotności wartości brutto umowy.

**Odpowiedź: Nie, zgodnie z projektem umowy.**

### **Pytanie 56**

#### **Dot. załącznika nr 1 do SIWZ, tj. projektu umowy**

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wyłączenie uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne przedmiotu Umowy?

**Odpowiedź: Nie, zgodnie z projektem umowy.**

### **Pytanie 57**

#### **Dot. załącznika nr 1 do SIWZ, tj. projektu umowy, § 7 Kary umowne**

Z uwagi na pandemię COVID-19 prosimy Zamawiającego o jednoznaczne potwierdzenie, że kary umowne i odszkodowania będą należne tylko w przypadku winy Wykonawcy z wyłączeniem przypadków opóźnień w dotrzymaniu terminów wynikających z umowy związanych z siłą wyższą, ograniczeniami eksportowymi lub importowymi dotyczącymi wyrobów medycznych, następczą niemożliwością wykonania umowy z powodu opóźnień w dostawach, braku produktów, przerwania łańcucha dostaw, brakiem lub zmniejszeniem personelu, który może wykonać serwis.

W przypadku pozytywnej odpowiedzi prosimy o uwzględnienie zmiany w treści § 7 wzoru umowy

**Odpowiedź: Nie, zgodnie z projektem umowy i obowiązującymi przepisami prawa.**

**Pytanie 58****Dot. załącznika nr 1 do SIWZ, tj. projektu umowy, § 4, ust. 1**

Czy z uwagi na niemożliwość do przewidzenia sytuację związaną z pandemią COVID-19, Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie terminu realizacji przedmiotu zamówienia o czas spowodowany niemożliwością wykonania umowy z powodu siły wyższej, ograniczeniami eksportowymi lub importowymi dotyczącymi wyrobów medycznych, opóźnień w dostawach, braku produktów, braku dostępu do miejsca realizacji przedmiotu zamówienia, przerwania łańcucha dostaw, brakiem lub zmniejszeniem personelu, który może wykonać usługę serwisową?

W przypadku pozytywnej odpowiedzi prosimy o uwzględnienie zmiany w treści § 1, pkt 4 wzoru umowy

**Odpowiedź: Nie, zgodnie z projektem umowy i obowiązującymi przepisami prawa.**

**Pytanie 59****Dot. Zadania 46 i 48**

Prosimy o potwierdzenie że Zamawiający jako odpowiednik posiadania certyfikatów producenta /pkt. 2.3 IWZ/dopuszcza posiadanie doświadczenia w naprawie sprzętu endoskopowego na kwotę nie niższą niż 150.000 złotych w co najmniej jednej placówce medycznej lub co najmniej 200.000 złotych w co najmniej 2 placówkach medycznych.

**Odpowiedź: Zamawiający wymaga zgodnie z SIWZ.**

**Pytanie 60****Dot. Zadania 46 i 48**

Prosimy o potwierdzenie że Zamawiający dopuszcza możliwość zastąpienia certyfikatów producenta w pakiecie numer posiadaniem systemu kontroli jakości zgodnego z ISO.

**Odpowiedź: Zamawiający wymaga zgodnie z SIWZ.**

**Pytanie 61****Dot. Zadania 46 i 48**

Prosimy o potwierdzenie że Zamawiający dopuszcza zastosowanie podczas przeglądów oraz ewentualnych napraw części zamiennych tzw. OEM czyli nieoryginalnych o identycznej jakości jak części zamienne oryginalne.

**Odpowiedź: Części zamienne tylko oryginalne.**

**UWAGA:**

**Zamawiający do niniejszych wyjaśnień załącza:**

- zmieniony Formularz Ofertowy, który jest formularzem obowiązującym.
- zmieniony projekt umowy (zmiany zapisane kursywą).

**Jednocześnie zaznaczam, że w Formularzach Cenowych należy podać cenę brutto.**

PRZEWODNICZĄCY KOMISJI PRZETARGOWEJ

Marzena Dymkowska - Gacyk