

Załącznik nr gwarancja

LP	Wyszczególnienie	Ilość przeglądów Przeprowadzenie przeglądów wraz z naprawami w ramach dostawy wypożyczenia	OKRES GWARANCJI WYMAGANY (24 miesiące)	Okres dodatkový
1	2	3	4	5
1				
2				
3				
4				
5				

Do oferty Wykonawca, którego oferta uzyska maksymalną liczbę punktów, zobowiązany jest także przekazać Zamawiającemu wymaganą dokumentację urządzenia, w szczególności:

- certyfikat CE;
- folder producenta potwierdzający spełnienie parametrów

Natomiast do odatwy:

- instrukcję obsługi w języku polskim oraz pełne oprogramowanie na płycie CD jeżeli jest objęte zestawem;
- dokument gwarancji producenta;
- paszport techniczny urządzenia;

Pod pojęciem „przeprowadzania przeglądów wraz z naprawami” (zwane dalej przeglądem lub przeglądami) rozumie się wykonywanie czynności, których zakres określa dokumentacja techniczna producenta danego urządzenia, z potwierdzeniem wykonania tych czynności, wpisem do paszportu technicznego (jeżeli dotyczy), wystawieniem raportu serwisowego potwierdzonego przez użytkownika sprzętu, oznakowanie urządzenia naklejką z datą ważności przeglądu, wystawienie świadectwa stanu technicznego urządzenia z terminem następnego przeglądu.

Gwarancją na naprawę nie są objęte:

- uszkodzenia i wady dostarczanych części wynikłe na skutek: eksploatacji sprzętu przez Zamawiającego niezgodnej z jego przeznaczeniem,
- niestosowania się Zamawiającego do instrukcji obsługi sprzętu, mechanicznego uszkodzenia powstałego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub osób trzecich i wywołane nimi wady, samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych (dokonywanych przez Zamawiającego lub inne nieuprawnione osoby),
- uszkodzenia spowodowane zdarzeniami losowymi tzw. siła wyższa (pożar, powódź, zalanie),
- materiały eksploatacyjne.

WARUNKI GWARANCJI, SERWIS GWARANCYJNY

Lp.	Nazwa parametru	Wartość wymagana	Wartość oferowana
1	Długość okresu gwarancyjnego (w miesiącach od daty podpisania protokołu odbioru, a jeżeli w protokole odbioru zostały wskazane wady - od daty ich usunięcia)	Minimum 24 miesiące, Za każdy następny rok 1 punkt, max. 8 punktów. podać.	
2	Ilość przeglądów zawartych w cenie sprzętu w okresie gwarancyjnym (w tym jeden w ostatnim miesiącu gwarancji)	Zgodnie z wymogami producenta – nie mniej niż raz na rok Podać	
3	Czas naprawy sprzętu liczony od dnia zgłoszenia wady faxem, mailem lub telefonicznie przez upoważnionego pracownika Zamawiającego - dotyczy dni roboczych od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy - dotyczy napraw nie wymagających sprowadzenia części zamiennych spoza granic Polski	Maksimum 3 dni Podać	
3a	Czas naprawy sprzętu liczony od dnia zgłoszenia wady faxem, mailem lub telefonicznie przez upoważnionego pracownika Zamawiającego - dotyczy dni roboczych od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy - dotyczy napraw wymagających sprowadzenia części zamiennych spoza granic Polski, z obszaru Unii Europejskiej	Maksimum 5 dni Podać	
3b	Czas naprawy sprzętu liczony od dnia zgłoszenia wady faxem, mailem lub telefonicznie przez upoważnionego pracownika Zamawiającego - dotyczy dni roboczych od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy - dotyczy napraw wymagających sprowadzenia części zamiennych spoza obszaru Unii Europejskiej	Maksimum 7 dni Podać	
4	Każda naprawa i przegląd gwarancyjny będzie udokumentowany czytelnie wypełnionym raportem serwisowym potwierdzonym przez upoważnionego przedstawiciela bezpośredniego użytkownika i wpisem do paszportu technicznego.	Tak	
5	Ilość napraw tego samego elementu lub podzespołu w okresie gwarancji uprawniających do wymiany tego elementu lub podzespołu na nowy.	Maksimum 3 Podać	
6	Ilość istotnych napraw gwarancyjnych (tj. wpływających na użyteczność całego urządzenia, powodujących, że bez ich wykonania użyteczność całego urządzenia jako całości byłaby zmniejszona) danej części (elementu, podzespołu) w okresie gwarancji uprawniających do wymiany tej wadliwej części (elementu, podzespołu) na nową.	Maksimum 2 Podać	
7	Okres gwarancji dla nowo zainstalowanych elementów po naprawie (w miesiącach)	Minimum 24 Podać	
8	Przyjmowanie zgłoszeń awarii 24 h/dobę 365 dni w roku Za zgłoszenie awarii uznaje się <u>nadanie</u> wiadomości faksem lub e-mailem (dane w pkt 11), bez konieczności potwierdzania ich odbioru.	Tak	
9	Gwarancja dostępności części zamiennych, materiałów zużywalnych i autoryzowane serwisu pogwarancyjnego przez okres minimum 10 lat	Tak	
10	Dokumentacja serwisowa	Tak	
11	Autoryzowany serwis (nazwa, adres, kontakt: telefon, faks, e-mail)	Podać	

.....
Podpis Wykonawcy